



Verwenden von Avaya J129 IP-Telefon (SIP)

© 2020, Avaya Inc.
Alle Rechte vorbehalten.

Note

Using a cell, mobile, or GSM phone, or a two-way radio in close proximity to an Avaya IP telephone might cause interference.

Haftungsausschluss für Dokumentation

Der Begriff „Dokumentation“ bezieht sich auf in unterschiedlicher Weise veröffentlichte Informationen. Dies kann Produktinformationen, Vorgehensweisen und Leistungsangaben mit einschließen, die im Allgemeinen den Benutzern zur Verfügung gestellt werden. Der Begriff „Dokumentation“ schließt Marketingmaterial aus. Avaya haftet nur dann für Änderungen, Ergänzungen oder Streichungen der ursprünglich veröffentlichten Fassung dieser Dokumentation, wenn diese Änderungen, Ergänzungen und Streichungen von Avaya vorgenommen wurden. Der Endnutzer erklärt sich einverstanden, Avaya sowie die Handlungsbevollmächtigten, Angestellten und Beschäftigten von Avaya im Falle von Forderungen, Rechtsstreitigkeiten, Ansprüchen und Urteilen auf der Grundlage von oder in Verbindung mit nachträglichen Änderungen, Ergänzungen oder Streichungen in dieser Dokumentation zu entschädigen und von jeglicher Haftung freizustellen, sofern diese Änderungen, Ergänzungen oder Streichungen vom Endnutzer vorgenommen worden sind.

Haftungsausschluss für Links

Avaya ist nicht verantwortlich für den Inhalt oder die Korrektheit verknüpfter Websites, auf welche auf dieser Website bzw. in dieser/n von Avaya bereitgestellten Dokumentation(en) verwiesen wird. Avaya haftet nicht für die Verlässlichkeit von auf diesen Websites enthaltenen Informationen, Aussagen oder Inhalten und unterstützt nicht notwendigerweise die Produkte, Dienstleistungen oder Informationen, die auf diesen beschrieben oder angeboten werden. Avaya kann nicht garantieren, dass diese Links jederzeit funktionieren, und hat keinen Einfluss auf die Verfügbarkeit dieser Websites.

Garantie

Avaya gewährt eine eingeschränkte Gewährleistung für Hardware und Software von Avaya. Die Bedingungen der eingeschränkten Gewährleistung können Sie Ihrem Kaufvertrag entnehmen. Darüber hinaus stehen die Standardgewährleistungsbedingungen von Avaya sowie Informationen über den Support für dieses Produkt während der Gewährleistungszeit auf der Avaya-Support-Website <https://support.avaya.com/helpcenter/getGenericDetails?detailId=C20091120112456651010> unter dem Link „Warranty & Product Lifecycle“ bzw. einer von Avaya bekannt gegebenen Nachfolgersite allen Avaya-Kunden und Dritten zur Verfügung. Beachten Sie hierbei: Wenn die Produkte von einem Avaya-Channel Partner außerhalb der Vereinigten Staaten und Kanada erworben werden, wird die Gewährleistung von diesem Channel Partner und nicht direkt von Avaya erbracht.

Der Begriff „gehostete Dienste“ bezeichnet das Abonnement eines gehosteten Avaya-Dienstes, das Sie von Avaya oder (ggf.) einem autorisierten Avaya-Channel Partner erworben haben und das in SAS- oder sonstigen Servicebeschreibungen bezüglich des betreffenden gehosteten Dienstes näher beschrieben wird. Wenn Sie ein Abonnement eines gehosteten Dienstes erwerben, ist die oben genannte eingeschränkte Gewährleistung gegebenenfalls nicht gültig, Sie haben jedoch möglicherweise Anspruch auf Support-Leistungen in Verbindung mit dem gehosteten Dienst. Dies ist in den Dokumenten der Servicebeschreibung für den betreffenden gehosteten Dienst näher beschrieben. Setzen Sie sich mit Avaya oder (ggf.) mit dem Avaya-Channel Partner in Verbindung, wenn Sie weitere Informationen hierzu wünschen.

Gehosteter Dienst

FOLGENDE BESTIMMUNGEN GELTEN NUR, WENN SIE EIN ABONNEMENT FÜR EINEN VON AVAYA GEHOSTETEN DIENST VON AVAYA ODER EINEM AVAYA-CHANNEL PARTNER (FALLS ZUTREFFEND) ERWERBEN. DIE NUTZUNGSBEDINGUNGEN DER GEHOSTETEN DIENSTE SIND AUF DER AVAYA-WEBSITE [HTTPS://SUPPORT.AVAYA.COM/LICENSEINFO](https://support.avaya.com/licenseinfo) UNTER DEM LINK „Avaya-Nutzungsbedingungen für gehostete Dienste“ ODER ETWAIGEN VON AVAYA BEKANNT GEGEBENEN NACHFOLGSEITEN ABRUFBAR UND GELTEN FÜR ALLE PERSONEN, DIE DEN GEHOSTETEN DIENST AUFRUFEN ODER NUTZEN. INDEM SIE DEN GEHOSTETEN DIENST AUFRUFEN ODER NUTZEN ODER ANDERE DAZU AUTORISIEREN, STIMMEN SIE IN IHREM NAMEN UND IM AUFTRAG IHRER ORGANISATION (IM NACHFOLGENDEN ENTWEDER „SIE“ ODER DER „ENDNUTZER“ BEZEICHNET)

DEN NUTZUNGSBEDINGUNGEN ZU. WENN SIE DEN NUTZUNGSBEDINGUNGEN IM NAMEN EINES UNTERNEHMENS ODER EINER ANDEREN RECHTSPERSON ZUSTIMMEN, GARANTIEREN SIE, DASS SIE AUTORISIERT SIND, DIESE ENTITÄT AN DIE VORLIEGENDEN NUTZUNGSBEDINGUNGEN ZU BINDEN. WENN SIE DAZU NICHT BEFUGT SIND ODER SIE DIESEN NUTZUNGSBESTIMMUNGEN NICHT ZUSTIMMEN MÖCHTEN, DÜRFEN SIE AUF DEN GEHOSTETEN DIENST WEDER ZUGREIFEN NOCH IHN NUTZEN UND NIEMANDEN AUTORISIEREN, AUF DEN GEHOSTETEN DIENST ZUZUGREIFEN ODER IHN ZU NUTZEN.

Lizenzen

DIE SOFTWARELIZENZBEDINGUNGEN, DIE AUF DER AVAYA-WEBSITE [HTTPS://SUPPORT.AVAYA.COM/LICENSEINFO](https://support.avaya.com/licenseinfo) UNTER DEM LINK „AVAYA-SOFTWARELIZENZBEDINGUNGEN (Avaya-Produkte)“ ODER AUF EINER VON AVAYA GEKENNZEICHNETEN NACHFOLGER-WEBSITE VERFÜGBAR SIND, GELTEN FÜR ALLE PERSONEN, DIE AVAYA-SOFTWARE HERUNTERLADEN, NUTZEN UND/ODER INSTALLIEREN, DIE VON AVAYA INC., VON EINER AVAYA-TOCHTERGESELLSCHAFT ODER VON EINEM AVAYA-CHANNELPARTNER (SOFERN ZUTREFFEND) IM RAHMEN EINER GESCHÄFTSVEREINBARUNG MIT AVAYA ODER EINEM AVAYA-CHANNELPARTNER ERWORBEN WURDE. SOFERN AVAYA NICHTS ANDERES SCHRIFTLICH ZUSICHERT, ERTEILT AVAYA DIESE LIZENZ NUR DANN, WENN DIE SOFTWARE ÜBER EINE DER OBEN GENANNTEN OFFIZIELLEN QUELLEN BEZOGEN WORDEN IST; AVAYA BEHÄLT SICH DAS RECHT VOR, GEGEN SIE ODER DRITTE, DIE DIE SOFTWARE OHNE LIZENZ VERWENDEN ODER VERKAUFEN, GERICHTLICHE SCHRITTE EINZULEITEN. MIT DER INSTALLATION, DEM DOWNLOAD ODER DER NUTZUNG DER SOFTWARE BZW. MIT DEM EINVERSTÄNDNIS ZU INSTALLATION, DOWNLOAD ODER NUTZUNG DURCH ANDERE AKZEPTIEREN SIE IN IHREM EIGENEN NAMEN UND IM NAMEN DES UNTERNEHMENS, FÜR DAS SIE DIE SOFTWARE INSTALLIEREN, HERUNTERLADEN ODER NUTZEN (NACHFOLGEND ALS „SIE“ BZW. „ENDBENUTZER“ BEZEICHNET) DIESE NUTZUNGSBEDINGUNGEN UND GEHEN EINEN RECHTSGÜLTIGEN VERTRAG ZWISCHEN IHNEN UND AVAYA INC. ODER DEM BETREFFENDEN AVAYA-PARTNER EIN („AVAYA“).

Avaya gewährt Ihnen eine Lizenz im Rahmen der unten beschriebenen Lizenztypen mit Ausnahme der Heritage Nortel-Software, deren Lizenzrahmen ebenfalls weiter unten beschrieben wird. Wenn die Bestelldokumentation nicht ausdrücklich einen Lizenztyp angibt, ist die anwendbare Lizenz eine designierte Systemlizenz wie unten im Abschnitt „Systembezogene Lizenz (Designated System(s) License (DS))“ erläutert. Grundsätzlich wird für jeweils eine (1) Geräteeinheit eine (1) Lizenz vergeben, sofern keine andere Anzahl von Lizenzen oder Geräteeinheiten in der Dokumentation oder anderen Ihnen zur Verfügung stehenden Materialien angegeben ist. „Software“ sind Computerprogramme in Objektcode, die von Avaya oder einem Avaya Channel Partner als unabhängiges Produkt oder vorinstalliert auf einem Hardware-Produkt bereitgestellt werden, sowie jegliche Upgrades, Aktualisierungen, Fehlerbehebungen und geänderte Versionen dieser Programme. Der Begriff „designierter Prozessor“ bezeichnet ein einzelnes unabhängiges Computergerät. Der Begriff „Server“ bezeichnet einen Satz designierter Prozessoren, der eine Softwareanwendung für mehrere Benutzer (physisch oder virtuell) bereitstellt. Der Begriff „Instanz“ bezeichnet eine einzelne Kopie der Software, die zu einem bestimmten Zeitpunkt (i) auf einem physischen Rechner; oder (ii) auf einer bereitgestellten virtuellen Maschine („VM“) oder ähnlicher Bereitstellung ausgeführt wird.

License types

Systembezogene Lizenz (Designated System(s) License (DS)). Ein Endbenutzer darf eine Kopie oder Instanz der Software nur folgendermaßen installieren und verwenden: 1) auf einer Anzahl designierter Prozessoren bis zu der im Auftrag angegebenen Anzahl von Prozessoren oder 2) bis zu der im Auftrag, in der Dokumentation oder soweit von Avaya schriftlich autorisierten angegebenen Anzahl von Instanzen der Software. Avaya kann verlangen, dass der oder die designierten Prozessoren durch Angabe ihres Typs, ihrer Seriennummer, ihrer Leistungsmerkmale, ihrer Instanz, ihres Standorts oder sonstiger Merkmale in dem Einzelvertrag identifiziert werden oder Avaya von dem Endanwender auf speziell von Avaya dafür eingerichteten elektronischen Wegen mitgeteilt werden.

Shrinkwrap Lizenz (Shrinkwrap License – SR). Endbenutzer dürfen die Software gemäß den Bedingungen der dafür geltenden Lizenzvereinbarung, wie z. B. eine der Software beigelegte oder dafür geltende „Shrinkwrap“- oder „Clickthrough“-Lizenz („Shrinkwrap License“, und wie im Auftrag, in der Dokumentation oder soweit von Avaya schriftlich autorisiert, installieren und nutzen.

Heritage Nortel-Software

„Heritage Nortel-Software“ bezeichnet die Software, die im Dezember 2009 von Avaya als Teil des Erwerbs von Nortel Enterprise Solutions Business übernommen wurde. Die Heritage Nortel-Software ist eine Software in der Liste von Heritage Nortel-Produkten auf der Website <https://support.avaya.com/LicenselInfo> (oder etwaigen von Avaya bekannt gegebenen Nachfolgeseiten) unter dem Link „Heritage Nortel Products“. Für die Heritage Nortel-Software gewährt Avaya dem Kunden hierunter eine Heritage Nortel-Softwarelizenz. Diese gilt jedoch lediglich im Umfang der autorisierten Aktivierungs- oder Verwendungsebene, zu den in der Dokumentation angegebenen Zwecken und eingebettet in, zur Ausführung auf oder zur Kommunikation mit Avaya-Geräten. Gebühren für Heritage Nortel-Software können auf dem Umfang der autorisierten Aktivierung oder Verwendung gemäß einer Bestellung oder Rechnung basieren.

Copyright

Das Material dieser Website, die Dokumentation, Software, der gehostete Dienst oder die Hardware, die von Avaya bereitgestellt werden, dürfen nur für die anderweitig ausdrücklich festgelegten Verwendungszwecke verwendet werden. Sämtliche der von Avaya bereitgestellten Inhalte dieser Website, die Dokumentation, der gehostete Dienst und die Produkte, einschließlich Auswahl, Layout und Design der Inhalte, sind Eigentum von Avaya oder den Lizenzgebern des Unternehmens und sind durch Urheberrechte und andere Gesetze zum Schutz geistigen Eigentums, einschließlich des Sui-Generis-Rechts zum Schutz von Datenbanken, geschützt. Es ist Ihnen nicht gestattet, den Inhalt, darunter Code und Software, zur Gänze oder teilweise zu ändern, zu kopieren, zu vervielfältigen, neu zu veröffentlichen, hochzuladen, im Internet zu veröffentlichen, zu übertragen oder zu vertreiben. Die unbefugte, ohne ausdrückliche und schriftliche Genehmigung von Avaya erfolgende Vervielfältigung, Übertragung, Verbreitung, Speicherung und/oder Nutzung kann unter dem geltenden Recht straf- oder zivilrechtlich verfolgt werden.

Virtualisierung

Die folgenden Bestimmungen sind anwendbar, wenn das Produkt auf einem virtuellen Computer bereitgestellt wird. Jedes Produkt hat einen eigenen Bestellcode und eigene Lizenztypen. Sofern nicht anders angegeben, muss jede Instanz eines Produkts separat lizenziert und bestellt werden. Wenn der Endanwender-Kunde oder Avaya-Channel Partner zwei Instanzen von Produkten desselben Typs installieren möchte, dann müssen von diesem Typ zwei Produkte bestellt werden.

Komponenten von Drittanbietern

„Komponenten von Drittanbietern“ sind bestimmte im Produkt enthaltene Softwareprogramme oder Teile davon oder gehostete Dienste, die Software (einschließlich Open-Source-Software) enthalten können, die auf der Grundlage von Vereinbarungen mit Drittanbietern vertrieben werden („Drittanbieterkomponenten“), die möglicherweise die Rechte für bestimmte Teile des Produkts erweitern oder einschränken („Drittanbieterbestimmungen“). Informationen zum Vertrieb des Betriebssystem-Quellcodes von Linux (bei Produkten mit Linux-Quellcode) sowie zur Bestimmung der Urheberrechtsinhaber der Drittanbieterkomponenten und der geltenden Drittanbieterbestimmungen finden Sie bei den Produkten, in der Dokumentation oder auf der Website von Avaya unter <https://support.avaya.com/Copyright> (oder etwaigen von Avaya bekannt gegebenen Nachfolgeseiten). Die Open-Source-Software-Lizenzbedingungen, die als Bestimmungen von Drittanbietern stammen, entsprechen den Lizenzrechten, die in den Lizenzbedingungen erteilt werden, und enthalten möglicherweise weitere rechtliche Vorteile für Sie, wie die Veränderung und Verbreitung der Open-Source-Software. Die Bestimmungen von Drittanbietern haben Vorrang gegenüber diesen Software-Lizenzbedingungen, jedoch nur in Bezug auf jeweilige Drittkomponenten und nur solange die Software-Lizenzbedingungen für Sie größere Einschränkungen bedeuten als die jeweiligen Bestimmungen von Drittanbietern.

Das Folgende gilt nur, wenn der H.264 (AVC)-Codec mit dem Produkt vertrieben wird. DIESES PRODUKT WIRD IM RAHMEN DER AVC-PATENT-PORTFOLIO-LIZENZ FÜR DEN PRIVATEN

ODER ANDERWEITIG UNENTGELTLICHEN GEBRAUCH DURCH ENDKUNDEN LIZENZIERT. DIE LIZENZ GEWÄHRT (i) DIE CODIERUNG VON VIDEODATEN GEMÄSS DEM AVC-STANDARD („AVC-VIDEO“) UND/ODER (ii) DIE DECODIERUNG VON AVC-VIDEODATEN, DIE VON EINEM KUNDEN ZU PRIVATEN ZWECKEN CODIERT ODER VON EINEM VIDEOANBIETER MIT GÜLTIGER LIZENZ FÜR DIE BEREITSTELLUNG VON AVC-VIDEO BEZOGEN WURDE. ES WERDEN KEINE LIZENZEN FÜR ANDERE ZWECKE ERTEILT ODER GEWÄHRT. AUSFÜHRLICHERE INFORMATIONEN ERHALTEN SIE VON MPEG LA, L.L.C. UNTER [HTTP://WWW.MPEGLA.COM](http://www.mpegla.com).

Dienstanbieter

FOLGENDES GILT FÜR VON AVAYA CHANNEL PARTNERN GEHOSTETE PRODUKTE ODER DIENSTE VON AVAYA. DAS PRODUKT ODER DER GEHOSTETE DIENST VERWENDEN MÖGLICHERWEISE KOMPONENTEN VON DRITTANBIETERN, UND DIE ERFORDERN, DASS EIN DIENSTANBIETER UNMITTELBAR VON DEM DRITTANBIETER EIGENSTÄNDIG LIZENZIERT SEIN MUSS. WENN EIN AVAYA CHANNEL PARTNER PRODUKTE VON AVAYA HOSTET, MUSS DIES SCHRIFTLICH VON AVAYA AUTORISIERT WORDEN SEIN, UND WENN DIESE GEHOSTETEN PRODUKTE BESTIMMTE SOFTWARE VON DRITTANBIETERN VERWENDEN ODER BEINHALTEN, EINSCHLIESSLICH, JEDOCH NICHT BESCHRÄNKT AUF MICROSOFT-SOFTWARE ODER CODECS, IST DER AVAYA- CHANNEL PARTNER VERPFLICHTET, AUF KOSTEN DES AVAYA CHANNEL PARTNERS DIREKT VOM JEWEILIGEN DRITTANBIETER EIGENSTÄNDIG DIE ENTSPRECHENDEN LIZENZVEREINBARUNGEN ZU BESCHAFFEN.

FOLGENDES GILT FÜR CODECS: WENN DER AVAYA CHANNEL PARTNER PRODUKTE HOSTET, DIE DIE CODECS H.264 ODER H.265 VERWENDEN BZW. IN DIE DIESE CODECS EINGEBETTET SIND, AKZEPTIERT UND BESTÄTIGT DER AVAYA CHANNEL PARTNER, DASS ER SELBST FÜR SÄMTLICHE LIZENZ- UND/ODER ANDERE GEBÜHREN IM ZUSAMMENHANG MIT DIESEN CODECS VERANTWORTLICH IST. DER H.264 (AVC)-CODEC WIRD IM RAHMEN DER AVC-PATENT-PORTFOLIO-LIZENZ FÜR DEN PRIVATEN ODER ANDERWEITIG UNENTGELTLICHEN GEBRAUCH DURCH ENDKUNDEN LIZENZIERT. DIE LIZENZ GEWÄHRT (i) DIE CODIERUNG VON VIDEODATEN GEMÄSS DEM AVC-STANDARD („AVC-VIDEO“) UND/ODER (ii) DIE DECODIERUNG VON AVC-VIDEODATEN, DIE VON EINEM KUNDEN ZU PRIVATEN ZWECKEN CODIERT ODER VON EINEM VIDEOANBIETER MIT GÜLTIGER LIZENZ FÜR DIE BEREITSTELLUNG VON AVC-VIDEO BEZOGEN WURDE. ES WERDEN KEINE LIZENZEN FÜR ANDERE ZWECKE ERTEILT ODER GEWÄHRT. WEITERE INFORMATIONEN ZU DEN CODECS H.264 (AVC) UND H.265 (HEVC) ERHALTEN SIE VON MPEG LA, L.L.C. UNTER [HTTP://WWW.MPEGLA.COM](http://www.mpegla.com).

Einhaltung der Gesetze

Sie nehmen zur Kenntnis und bestätigen, dass Sie für die Einhaltung der geltenden Gesetze und Vorschriften verantwortlich sind, einschließlich, aber nicht beschränkt auf Gesetze und Vorschriften in Bezug auf Anrufaufzeichnung, Datenschutz, geistiges Eigentum, Betriebsgeheimnisse, Betrug und Ausführungsrechte in dem Land oder Gebiet, in dem das Avaya-Produkt verwendet wird.

Gebührenbetrug verhindern

„Gebührenbetrug“ ist die unbefugte Nutzung Ihres Telekommunikationssystems durch eine dazu nicht berechtigte Person (z. B. jemand, der kein Mitarbeiter, Vertreter, Auftragnehmer Ihres Unternehmens oder anderweitig im Auftrag Ihres Unternehmens tätig ist). Sie sollten sich darüber im Klaren sein, dass Gebührenbetrug in Verbindung mit Ihrem System möglich ist und gegebenenfalls zu erheblichen zusätzlichen Gebühren für Ihre Telekommunikationsdienste führen kann.

Avaya-Hilfe bei Gebührenbetrug

Wenn Sie den Verdacht haben, dass Sie Opfer von Gebührenbetrug sind und technische Unterstützung benötigen, rufen Sie die Hotline für Gebührenbetrug des Technical Service Center an: +1-800-643-2353 (USA und Kanada). Weitere Support-Telefonnummern finden Sie auf der Avaya-Support-Website unter <https://support.avaya.com> bzw. auf einer von Avaya bekannt gegebenen Nachfolgeseite.

Sicherheitsrisiken

Informationen zu den Avaya-Support-Richtlinien zur Sicherheit finden Sie im Bereich „Security Policies and Support“ unter <https://support.avaya.com/security>.

Verdächtige Sicherheitsschwachstellen bei Avaya-Produkten werden gemäß Avaya Product Security Support Flow (<https://support.avaya.com/css/P8/documents/100161515>) gehandhabt.

Herunterladen der Dokumentation

Die aktuellsten Versionen der Dokumentation finden Sie auf der Avaya-Support-Website unter <https://support.avaya.com> bzw. auf einer von Avaya bekannt gegebenen Nachfolgesite.

Avaya-Support

Mitteilungen zu Produkten und gehosteten Diensten sowie Artikel finden Sie auf der Support-Website von Avaya: <https://support.avaya.com>. Dort können Sie auch Probleme mit Ihrem Avaya-Produkt oder dem gehosteten Dienst melden. Eine Liste mit Support-Telefonnummern und Kontaktadressen finden Sie auf der Support-Website von Avaya unter <https://support.avaya.com> (bzw. auf einer von Avaya bekannt gegebenen Nachfolgesite). Scrollen Sie ans Ende der Seite, und wählen Sie „Contact Avaya Support“ aus.

Regulatory Statements

Australia Statements

Handset Magnets Statement:

Gefahr:

The handset receiver contains magnetic devices that can attract small metallic objects. Care should be taken to avoid personal injury.

Industry Canada (IC) Statements

RSS Standards Statement

This device complies with Industry Canada licence-exempt RSS standard(s). Operation is subject to the following two conditions:

1. This device may not cause interference, and
2. This device must accept any interference, including interference that may cause undesired operation of the device.

Le présent appareil est conforme aux CNR d'Industrie Canada applicables aux appareils radio exempts de licence. L'exploitation est autorisée aux deux conditions suivantes:

1. L'appareil ne doit pas produire de brouillage, et
2. L'utilisateur de l'appareil doit accepter tout brouillage radioélectrique subi, même si le brouillage est susceptible d'en compromettre le fonctionnement.

Radio Transmitter Statement

Under Industry Canada regulations, this radio transmitter may only operate using an antenna of a type and maximum (or lesser) gain approved for the transmitter by Industry Canada. To reduce potential radio interference to other users, the antenna type and its gain should be so chosen that the equivalent isotropically radiated power (EIRP) is not more than that necessary for successful communication.

Conformément à la réglementation d'Industrie Canada, le présent émetteur radio peut fonctionner avec une antenne d'un type et d'un gain maximal (ou inférieur) approuvé pour l'émetteur par Industrie Canada. Dans le but de réduire les risques de brouillage radioélectrique à l'intention des autres utilisateurs, il faut choisir le type d'antenne et son gain de sorte que la puissance isotrope rayonnée équivalente ne dépasse pas l'intensité nécessaire à l'établissement d'une communication satisfaisante.

This Class B digital apparatus complies with Canadian ICES-003.

Cet appareil numérique de la classe B est conforme à la norme NMB-003 du Canada.

Radiation Exposure Statement

This equipment complies with FCC & IC RSS102 radiation exposure limits set forth for an uncontrolled environment. This equipment should be installed and operated with minimum distance 20cm between the radiator & your body. This transmitter must not be co-located or operating in conjunction with any other antenna or transmitter.

Cet équipement est conforme aux limites d'exposition aux rayonnements ISEDétablies pour un environnement non contrôlé. Cet équipement doit être installé et utilisé avec un minimum de 20 cm de distance entre la source de rayonnement et votre corps.

This product meets the applicable Innovation, Science and Economic Development Canada technical specifications.

Japan Statements

Class B Statement

This is a Class B product based on the standard of the VCCI Council. If this is used near a radio or television receiver in a domestic environment, it may cause radio interference. Install and use the equipment according to the instruction manual.

この装置は、クラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。

取扱説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。 VCCI-B

Denan Power Cord Statement

Gefahr:

Please be careful of the following while installing the equipment:

- Please only use the connecting cables, power cord, and AC adapters shipped with the equipment or specified by Avaya to be used with the equipment. If you use any other equipment, it may cause failures, malfunctioning, or fire.
- Power cords shipped with this equipment must not be used with any other equipment. In case the above guidelines are not followed, it may lead to death or severe injury.



警告

本製品を安全にご使用頂くため、以下のことにご注意ください。

- 接続ケーブル、電源コード、ACアダプタなどの部品は、必ず製品に同梱されております添付品または指定品をご使用ください。添付品指定品以外の部品をご使用になると故障や動作不良、火災の原因となることがあります。
- 同梱されております付属の電源コードを他の機器には使用しないでください。上記注意事項を守らないと、死亡や大怪我など人身事故の原因となることがあります。

México Statement

The operation of this equipment is subject to the following two conditions:

1. It is possible that this equipment or device may not cause harmful interference, and
2. This equipment or device must accept any interference, including interference that may cause undesired operation.

La operación de este equipo está sujeta a las siguientes dos condiciones:

1. Es posible que este equipo o dispositivo no cause interferencia perjudicial y
2. Este equipo o dispositivo debe aceptar cualquier interferencia, incluyendo la que pueda causar su operación no deseada.

Brazil Statement

Este equipamento não tem direito à proteção contra interferência prejudicial e não pode causar interferência em sistemas devidamente autorizados

Power over Ethernet (PoE) Statement

This equipment must be connected to PoE networks without routing to the outside plant.

U.S. Federal Communications Commission (FCC) Statements

Compliance Statement

The changes or modifications not expressly approved by the party responsible for compliance could void the user's authority to operate the equipment.

To comply with the FCC RF exposure compliance requirements, this device and its antenna must not be co-located or operating in conjunction with any other antenna or transmitter.

This device complies with part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions:

1. This device may not cause harmful interference, and
2. This device must accept any interference received, including interferences that may cause undesired operation.

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designated to provide reasonable protection against harmful interferences in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interferences to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

Radiation Exposure Statement

This equipment complies with FCC radiation exposure limits set forth for an uncontrolled environment. This equipment should be installed and operated with minimum distance of 8 in or 20 cm between the radiator and your body. This transmitter must not be co-located or operating in conjunction with any other antenna or transmitter.

ENERGY STAR® compliance statement



As an ENERGY STAR partner, Avaya Inc. has determined that this product meets the ENERGY STAR guidelines for energy efficiency. Information on the ENERGY STAR program can be found at www.energystar.gov. ENERGY STAR and the ENERGY STAR mark are registered trademarks owned by the U.S. Environmental Protection Agency.

EU Countries

This device when installed complies with the essential requirements and other relevant provisions of the EMC Directive 2014/30/EU, Safety LV Directive 2014/35/EU, and Radio Equipment Directive 2014/53/EU. A copy of the Declaration may be obtained from <https://support.avaya.com> or Avaya Inc., 4655 Great America Parkway, Santa Clara, CA 95054–1233 USA.

WiFi transmitter

- Frequencies for 2412-2472 MHz, transmit power: < 20 dBm
- Frequencies for 5180-5240 MHz, transmit power: < 20 dBm

General Safety Warning

- Use only the Avaya approved Limited Power Source power supplies specified for this product.
- Ensure that you:
 - Do not operate the device near water.
 - Do not use the device during a lightning storm.

- Do not report a gas leak while in the vicinity of the leak.

Trademarks

Die auf dieser Website, in der Dokumentation, den gehosteten Diensten und in den Produkten von Avaya enthaltenen Marken, Logos und Dienstleistungsmarken („Marken“) sind eingetragene oder nicht eingetragene Marken von Avaya, seinen Partnern, seinen Lizenzgebern, seinen Lieferanten oder anderen Drittparteien. Die Nutzung dieser Marken ist nur nach vorheriger schriftlicher Genehmigung von Avaya oder der betreffenden Drittpartei, die Eigentümer der Marke ist, gestattet. Ohne ausdrückliche schriftliche Genehmigung durch Avaya bzw. des jeweiligen Drittanbieters erteilen die Website, die Dokumentation, die gehosteten Dienste und Produkte weder stillschweigend noch durch Rechtsverwirkung eine Lizenz oder ein sonstiges Recht bezüglich der Marken.

Avaya ist eine eingetragene Marke von Avaya Inc.

Alle Nicht-Avaya-Markennamen sind Eigentum der jeweiligen Inhaber. Linux[®] ist eine eingetragene Handelsmarke von Linus Torvalds in den USA und anderen Ländern.

Device Usage Consent

By using the Avaya device you agree that Avaya, from time to time, may collect network and device data from your device and may use such data in order to validate your eligibility to use the device.

Inhalt

Kapitel 1: Einführung	9
Zweck.....	9
Kapitel 2: Avaya J129 IP Phone – Überblick	10
Aufbau eines J129 IP-Telefons.....	11
Anschlussbuchsen des Avaya J129 IP Phone :	12
Unterstützte Funktionen.....	14
Kapitel 3: Erste Schritte	16
Eingeben der Bereitstellungsdetails.....	16
Identifizieren des Gerätetyps während des Telefonstarts.....	17
Anmelden bei Ihrem Telefon.....	18
Abmelden bei Ihrem Telefon.....	18
Telefon sperren.....	18
Entsperren Ihres Telefons	19
Kapitel 4: Navigation	20
Hauptmenü.....	20
Symbole auf der Telefonanzeige.....	20
Kapitel 5: Eingehende Anrufe	23
Annehmen eines Anrufs.....	23
Annehmen eines Anrufs während eines aktiven Gesprächs.....	23
Ignorieren eines Anrufs.....	24
Abwickeln von Anrufen und Konferenzen mit Mehrfachgerätezugriff.....	24
Umlegen eines Anrufs mit Rückfrage.....	25
Umlegen eines Anrufs ohne Rückfrage.....	25
Vermitteln eines gehaltenen Anrufs.....	25
Kapitel 6: Ausgehende Anrufe	27
Tätigen eines Anrufs mithilfe des Wählmodus.....	27
Tätigen eines Anrufs ohne Nutzung des Wählmodus.....	27
Wahlwiederholung.....	27
So tätigen Sie einen Anruf über eine Kurzwahl:.....	28
Umschalten zwischen Anrufen.....	28
Tätigen eines Anrufs über die lokale Kontaktliste.....	28
Tätigen eines Anrufs über die Kontaktliste der Firmendatenbank.....	29
Tätigen von Anrufen über den Verlauf.....	29
Notruf.....	30
Wählen einer Notrufnummer.....	30
Tätigen eines internationalen Anrufs.....	30
Kapitel 7: Verwalten von Kontakten	31
Hinzufügen eines neuen Kontakts.....	31
Bearbeiten eines Kontakts.....	32
Anzeigen von Details zu lokalen Kontakten.....	32
Suchen nach einem Kontakt.....	32
Löschen eines Kontakts.....	33

Kapitel 8: Verwalten der letzten Anrufe	34
Anrufliste.....	34
Aktivieren und Deaktivieren des Anrufverlaufs.....	34
Anzeigen der „Letzten Anrufe“.....	35
Verwalten eines Anrufdatensatzes in der Liste „Letzte Anrufe“.....	35
Löschen der Liste „Letzte Anrufe“.....	36
Kapitel 9: Verwalten von Konferenzschaltungen	37
Hinzufügen einer Person zu einem aktiven Gespräch.....	37
Zuschalten einer auf Halten gesetzten Person zu einer Konferenz.....	37
Halten einer Konferenz und Fortsetzen eines Anrufs.....	38
Kapitel 10: Anruffunktionen	39
Stummschaltung und Aufhebung der Stummschaltung eines Anrufs.....	39
Halten und Fortsetzen eines Anrufs.....	39
Fortsetzen eines gehaltenen Anrufs mit der Halten-Taste.....	39
Kapitel 11: Erweiterte Funktionen	41
Zugreifen auf das Funktionsmenü.....	41
Aktivieren des Anrufschutzes.....	41
Aktivieren von EC500.....	42
Aktivieren der Weiterleitung an Voicemail.....	42
Verhindern, dass Ihre Nebenstelle während eines Anrufs angezeigt wird.....	42
Anrufweiterleitung.....	43
Weiterleiten eines Anrufs an eine andere Nebenstelle.....	43
Mehrfachgerätezugriff.....	44
Multicast Paging.....	44
Senden einer Multicast Paging-Nachricht.....	45
Sofortkonferenz.....	45
Hinzufügen eines Teilnehmers zu einer Sofortkonferenz.....	46
Parken und Entparken eines Anrufs.....	46
Abrufen einer Voicemail.....	47
.....	47
Shared Control (Gemeinsame Nutzung)	48
Verwenden der Fangschaltung.....	49
Kapitel 12: Anpassung des Telefons	50
Telef.....	50
Festlegen des Wählmodus.....	50
Anzeigen der Anrufdauer.....	50
Zuweisen von Kurzwahlnummern.....	51
Ersetzen und Löschen eines Kurzwahlkontakts.....	51
Aktivieren der Stummschaltungs-Warnung.....	51
Einrichten des optischen Signals.....	52
Ton.....	53
Einstellen eines Ruftons für eingehende Anrufe.....	53
Ein- und Ausschalten der Tastentöne.....	53
Ein- und Ausschalten der Fehlertöne.....	54
Aktivieren und Deaktivieren der Audioeinstellungen.....	54
Einrichten des Handset-Profiles.....	54

Anzeige.....	55
Anpassen des Displaykontrasts.....	55
Einstellen der Anzeigesprache.....	55
Einstellen des Datumsformats.....	56
Einstellen des Uhrzeitformats.....	56
Einstellen der Zeitzone.....	56
Einstellen des Netzwerkmodus.....	57
Einstellen der Netzwerkkonfiguration.....	58
Verbinden mit einem WLAN-Netzwerk.....	59
Sicherung und Wiederherstellung.....	60
Überblick zur Sicherung und Wiederherstellung.....	60
Kapitel 13: Fehlerbehebung.....	62
Anzeigen der Produkt-ID.....	62
Anzeigen des Gerätetyps.....	62
Anzeigen des Servertyps.....	62
Kapitel 14: Ressourcen.....	64
Dokumentation.....	64
Suchen nach Dokumenten auf der Avaya Kundendienst-Website.....	66
Avaya-Dokumentationscenter-Navigation.....	66
Anzeigen von Avaya Mentor-Videos.....	67
Support.....	68

Kapitel 1: Einführung

Zweck

In diesem Dokument werden die Funktionen von Avaya J129 IP Phone beschrieben und Anleitungen zur Verwendung des Telefons gegeben.

Dieses Dokument ist für Endbenutzer bestimmt.

Kapitel 2: Avaya J129 IP Phone – Überblick

Das Avaya J129 IP Phone ist ein SIP-basiertes Telefon für die grundlegende Geschäftskommunikation. Die Telefone unterstützen zwei Leitungstasten mit einer einzeiligen Anrufanzeige.

Physische Spezifikationen

- Einzelne Leitungstaste
- Ein grafisches LCD-Display (128 x 32 Pixel)
- Drei Softkeys
- Zwei Netzwerkanschlüsse mit 10/100 Mbit/s
- Power-over-Ethernet-Gerät der Klasse 1
- Magnetischer Gabelumschalter

Aufbau eines J129 IP-Telefons



Referenznummer	Name	Beschreibung
1	Signal-LED	Ein blinkendes rotes Licht zeigt eine Voicemail oder eingehende Anrufe an. Die Signal-LED blinkt auch, wenn Sie zum Telefonieren die Freisprecheinrichtung verwenden.

Die Tabelle wird auf der nächsten Seite fortgesetzt ...

Referenznummer	Name	Beschreibung
2	Telefondisplay	<p>Zeigt Informationen wie Uhrzeit, Softkeybezeichnungen und Menüoptionen an.</p> <p>Wenn der Text breiter als der Anzeigebereich ist, befinden sich am Ende des Texts drei Punkte. Verwenden Sie die Rechts- und Linkspfeiltasten, um durch den Text zu blättern.</p> <p>Wenn rechts in der Telefonanzeige eine Bildlaufleiste oder ein Leitungsindikator angezeigt wird, können Sie mithilfe der Nach-oben- und Nach-unten-Tasten hoch- oder runterblättern.</p>
3	Softkeys	Zeigen bildschirmsspezifische Befehle an.
4	OK	Wählt die Funktion aus, die dem linken Softkey zugeordnet ist.
5	Navigationspfeile	<p>Wechseln zwischen verschiedenen Menüoptionen.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Pfeiltasten Nach oben und Nach unten: Nach oben und nach unten blättern • Pfeiltasten Nach rechts und Nach links: Cursor im Texteingabefeld bewegen und zwischen Werten in den Auswahlfeldern hin- und herschalten
6	Telef	Zeigt den Bildschirm Telef an.
7	Back	Bricht die aktuelle Aktion ab und kehrt zum vorherigen Menü zurück.
8	Lautsprecher	Aktiviert oder deaktiviert die Freisprecheinrichtung. Sie können die Freisprecheinrichtung auch durch Abnehmen des Hörers deaktivieren.
9	Hauptmenü	Zeigt die Menüoptionen und weitere Telefoneinstellungen an.
10	Halten	Der Anruf wird gehalten.
11	Lautstärke	<p>Erhöht oder verringert die Lautstärke des Hörers bzw. des Lautsprechers, wenn Sie einen Anruf tätigen.</p> <p>Passt die Ruftonlautstärke an, wenn Sie keinen Anruf tätigen.</p>
12	Stummschaltung	Schaltet die Stummschaltung des Mikrofons ein und aus.
13	Mikrofon	Das Mikrofon des Telefons. Ab dem Modell J129D03A befindet es sich an der Vorderseite des Gehäuses.

Anschlussbuchsen des Avaya J129 IP Phone:

Die folgende Abbildung zeigt die auf der Geräterückseite des Avaya J129 IP Phone befindlichen Anschlussbuchsen. Das Schema zeigt, welches Gerät an welche Buchse angeschlossen wird.

Anschlussbuchsen des Avaya J129 IP Phone:



Nr.	Name	Beschreibung
1	5-V-DC-Buchse	Zum Anschluss der Stromversorgung. * Hinweis: Nur bei Modellen ab J129D03A verfügbar.
2	Netzwerkanschluss	Zum Verbinden des Ethernet-Kabels.

Die Tabelle wird auf der nächsten Seite fortgesetzt ...

Nr.	Name	Beschreibung
3	PC-Port	Zum Anschluss des Computers. * Hinweis: Der PC-Port ist deaktiviert, wenn ein WLAN-Netzwerk verwendet wird.
4	Handset-Buchse	Zum Anschluss des Hörers.
5	Abdeckung des WLAN-Moduls	Zum Integrieren des WLAN-Moduls.

* **Hinweis:**

Avaya J129 IP-Telefone unterstützen keine Headsets.

Unterstützte Funktionen

Funktionen	Avaya Aura®	IP Office
End-to-End-Sicherheitsindikator	Ja	Nein
Privatanruf	Ja	Ja. Wird mithilfe von Funktionscodes unterstützt.
(Call Forward	Ja	Ja. Wird mithilfe von Funktionscodes unterstützt.
Wählen von Notrufen, wenn der Benutzer nicht angemeldet ist	Ja	Nein
Konferenzschaltungen	Ja	Ja. Eine Telefonkonferenz unterstützt drei Teilnehmer und der Anruf wird auf dem Telefon gehostet.
Überwachte Weiterleitung	Ja	Ja
Umlegen ohne Rückfrage	Ja	Ja
Umlegen eines Anrufs durch Auswählen eines Kontakts oder einer zuletzt gewählten Rufnummer.	Ja	Ja
Kontakte	Ja	Ja. Nur persönliche Kontakte.
Anwesenheit	Ja	Nein
Schneller Login	Ja	Nein
Mehrfachgerätezugriff (MDA) ¹	Ja	Nein
Voicemail	Ja	Ja

Die Tabelle wird auf der nächsten Seite fortgesetzt ...

¹ Die MDA-Funktion wird in Avaya J129 IP Phone mit Einschränkungen unterstützt. Weitere Informationen finden Sie unter „Mehrfachgerätezugriff“.

Anruf parken/entparken	Ja	Ja. Wird mithilfe von Funktionscodes unterstützt.
Blockieren der Anruferinformationen	Ja	Nein
EC500	Ja	Nein
Fangschaltung (MCT)	Ja	Nein
Bitte nicht stören	Ja	Ja. Wird mithilfe von Funktionscodes unterstützt.
Automatischer Rückruf	Ja	Nein
Wählmodus	Ja	Ja. Unterstützt nur den manuellen Modus.
Kurzwahl	Ja	Nein

Kapitel 3: Erste Schritte

Eingeben der Bereitstellungsdetails

Informationen zu diesem Vorgang

Geben Sie die Adresse des Bereitstellungsservers ein, wenn das Telefon Sie dazu auffordert – zum Beispiel, wenn Sie das Telefon zum ersten Mal mit dem Netzwerk verbinden.

Voraussetzungen

Die Adresse des Bereitstellungsservers erhalten Sie vom Systemadministrator.

Vorgehensweise

1. Wenn Sie das Telefon zum ersten Mal starten und auf dem Bildschirm „Automatische Bereitstellung“ die Meldung `Möchten Sie die automatische Bereitstellung jetzt aktivieren?` angezeigt wird, wählen Sie eine der folgenden Optionen aus:
 - **Ja:** Verbindung mit dem Device Enrollment Services-Server herstellen, um die Adresse des Bereitstellungsservers zu erhalten und die Bereitstellungsserver-Adresse von DHCP zu ignorieren.
 - **Nein:** Bereitstellungsserveradresse vom DHCP-Server abrufen.

Wenn eine Zeitüberschreitung auftritt und der DHCP die Bereitstellungsserveradresse nicht bereitstellt, wird **Ja** ausgewählt.

Wenn die Verbindung zum Device Enrollment Services erfolgreich hergestellt wird und das Telefon die Bereitstellungsserveradresse erhält, wird der Startvorgang des Telefons fortgesetzt und Sie werden nicht zur Eingabe der Bereitstellungsserveradresse aufgefordert.

Wenn die Verbindung zum Device Enrollment Services erfolgreich hergestellt wird, das Telefon aber keine Bereitstellungsserveradresse von Device Enrollment Services erhält, werden Sie vom Telefon zur Eingabe eines Registrierungscode aufgefordert. Den Registrierungscode erhalten Sie von Ihrem Administrator. Wenn Sie den gültigen Registrierungscode eingeben, wird der Startvorgang des Telefons fortgesetzt und Sie werden nicht zur Eingabe der Bereitstellungsserveradresse aufgefordert.

Wenn Sie keinen Registrierungscode besitzen, drücken Sie „Abbrechen“. Das Telefon setzt den Startvorgang mit dem DHCP fort.

Auf dem Telefon-Display wird die Meldung über den `Startvorgang` angezeigt. Wenn das Telefon die Bereitstellungsserver-Adresse nicht von den Device Enrollment Services oder vom DHCP-Server erhält, wird auf dem Telefondisplay der Bildschirm **Bereitstellungsdetails eingeben** angezeigt.

2. Drücken Sie im Bildschirm **Bereitstellungsdetails eingeben** eine der folgenden Optionen:

- **Konfig.:** Eingeben der Adresse des Bereitstellungsservers.
- **Nie:** Die Adresse des Bereitstellungsservers wird nicht abgefragt.
- **Abbrechen:** Abbrechen der Eingabeaufforderung und Anzeige des **Anmeldebildschirms**.

3. Drücken Sie auf **Konfig.** und geben Sie die Bereitstellungsserveradresse in das Feld **Adr.** ein.

Die Adresse ist eine alphanumerische URL sein, z. B. <http://myfileserver.com/j100/>.

+ Tipp:

Um das Punkt-Symbol (.) in das Feld eingeben zu können, müssen Sie in den alphanumerischen Modus wechseln. Drücken Sie dazu auf den alphanumerischen Softkey.

Drücken Sie auf den Softkey „/“, um das Schrägstrich-Symbol in das Feld einzugeben.

4. **(Optional)** Geben Sie die **Gruppennummer** ein.

Fordern Sie die Gruppennummer von Ihrem Systemadministrator an. Der Wert liegt im Bereich 0 bis 999. 0 ist der Standardwert. Wenn Sie keinen Wert in dieses Feld eingeben, verwendet das Telefon den Standardwert.

5. Drücken Sie **Speichern**.

Das Telefon setzt den Startvorgang fort und stellt eine Verbindung zur Bereitstellungsserveradresse für die Bereitstellungskonfiguration her.

Identifizieren des Gerätetyps während des Telefonstarts

Informationen zu diesem Vorgang

Der Avaya J100 Series IP Phones Bildschirm zeigt den Gerätetyp während des Telefonstarts an. Diese Funktion wird erst ab Softwareversion 4.0.3 unterstützt.

Vorgehensweise

1. Stellen Sie die Telefonkomponenten bereit.
2. Schließen Sie das Ethernetkabel am Telefon an.

Das Telefon wird gestartet und beginnt mit der Initialisierung.

Der Bildschirm zeigt eine der folgenden Meldungen auf dem Avaya J129 IP Phone an:

- Wird gestartet ... Avaya SIP
- Wird gestartet ... Offenes SIP

Anmelden bei Ihrem Telefon

Informationen zu diesem Vorgang

Gehen Sie wie folgt vor, um sich bei Ihrem Telefon anzumelden.

Voraussetzungen

Das Kennwort für die Anmeldung erhalten Sie vom Systemadministrator.

Vorgehensweise

1. Drücken Sie **Anmeldung**.
2. Geben Sie Ihre Nebenstellenummer ein.
3. Drücken Sie **Eingabe** oder **OK** oder **#**.
4. Geben Sie das Passwort ein, das der Administrator Ihnen zugewiesen hat.
5. Drücken Sie **Eingabe** oder **OK** oder **#**.

Abmelden bei Ihrem Telefon

Informationen zu diesem Vorgang

Wenn der Administrator die Offline-Anrufprotokoll-Funktion aktiviert, werden entgangene Anrufe in die Anrufliste aufgenommen. Die Offline-Anrufprotokoll-Funktion ist nur in einer Avaya Aura® Umgebung verfügbar.

Vorgehensweise

1. Drücken Sie **Hauptmenü > Abmelden**.
 - * **Hinweis:**
In IP Office müssen Sie auf **Hauptmenü > Admin > Abmelden** drücken.
2. Drücken Sie auf **Abmelden**, wenn das Telefon Sie zur Bestätigung auffordert.

Telefon sperren

Informationen zu diesem Vorgang

Sie können Ihr Telefon sperren, um die unbefugte Nutzung Ihres Telefons zu verhindern, wenn Sie nicht anwesend sind. Da Ihr Telefon Sie nicht abmeldet, können Sie trotzdem Notrufe tätigen und Anrufe entgegennehmen.

Drücken Sie **Hauptmenü** und wählen Sie **Sperren** aus, um das Telefon zu sperren.

Entsperren Ihres Telefons

Informationen zu diesem Vorgang

Sie können Ihr Telefon mit einer PIN oder einem Kennwort entsperren. Abhängig von der durch Ihren Administrator vorgenommenen Konfiguration wird auf dem Telefonbildschirm das Feld für die Eingabe einer PIN oder eines Kennworts angezeigt. Eine PIN ist ein nur aus Ziffern bestehender Wert, während ein Kennwort ein alphanumerischer Wert sein kann.

Wenn Sie Ihre PIN bzw. Ihr Kennwort nicht kennen oder vergessen haben, wenden Sie sich an Ihren Administrator.

Bei Eingabe einer falschen PIN oder eines falschen Kennworts können Sie das Telefon nicht entsperren.

Ihr Administrator legt eine Beschränkung zur Anzahl der fehlerhaften Versuche fest. Wenn Sie die zulässige Anzahl überschritten haben, kann das Telefon vorübergehend innerhalb des von Ihrem Administrator festgelegten Zeitraums nicht entsperrt werden.

Drücken Sie zum Entsperren des Telefons auf **Entsperren** und geben Sie die PIN oder das Kennwort ein.

Kapitel 4: Navigation

Hauptmenü

In der folgenden Tabelle sind die Optionen des **Hauptmenüs** zusammengefasst.

Name	Beschreibung
Verlauf	Zum Öffnen des Anrufverlaufs.
Kontakte	Zum Hinzufügen, Bearbeiten oder Löschen eines Kontakts.
Voicemail	Zum Überprüfen Ihrer Sprachnachrichten.
Funktionen	Zum Zugriff auf vom Administrator aktivierte Funktionen.
Einstellungen	Zum Ändern der Telefon-, Audio- und Anzeigeeinstellungen und mehr.
Netzwerkinformationen	Zum Überprüfen der Netzwerkeinstellungen.
Sperren	Zum Sperren des Telefons.
Abmeldung	Sie können sich vom Telefon abmelden, um Ihre Einstellungen zu schützen oder einem anderen Benutzer die Anmeldung zu gestatten.
Administration	Zugriff auf die Administrationseinstellungen..
Über IP Deskphone	Softwareversion des Telefons und den standardmäßigen Gerätetyp anzeigen.

Symbole auf der Telefonanzeige

In der folgenden Tabelle sind die Symbole, die bei Avaya J129 IP Phone verwendet werden, aufgeführt:

Symbol	Beschreibung
	Leitungssindikator für erste Leitungstaste
	Leitungssindikator für zweite Leitungstaste
	Mehr als 10 letzten entgangenen Anrufe

Die Tabelle wird auf der nächsten Seite fortgesetzt ...

Symbol	Beschreibung
	Letzte Anrufe – Ausgehender Anruf
	Letzte Anrufe – Entgangener Anruf
	Letzte Anrufe – eingehender Anruf
	Letzte ausgehende Anrufe MDA
	Verpasster Anruf
	Überprüfen
	MDA aktiv
	Einrichtung eines neuen Anrufs
	Voicemail
	Kontrollkästchen deaktiviert
	Kontrollkästchen aktiviert
	Aktive Konferenz
	Gehaltene Konferenz
	Kontrast
	EC500
	Failover
	Optionsfeld deaktiviert
	Optionsfeld aktiviert
	Funktion nicht verfügbar
	Rufweiterleitung
	Telefonhörer
	Halten
	Telefonsperre

Die Tabelle wird auf der nächsten Seite fortgesetzt ...

Symbol	Beschreibung
	Rufton ein
	Rufton aus
	Lautsprecher
	Bitte nicht stören

Kapitel 5: Eingehende Anrufe

Annehmen eines Anrufs

Informationen zu diesem Vorgang

Gehen Sie wie folgt vor, um einen Anruf entgegenzunehmen. Wenn Sie einen Anruf erhalten, wird dieser vom Telefon wie folgt verarbeitet:

- Generiert akustische und optische Signale.
- Zeigt den Namen oder die Nummer des Anrufers an.

Vorgehensweise

Gehen Sie wie folgt vor:

- Nehmen Sie den Hörer ab.
- Drücken Sie **Lautsprecher**.
- Drücken Sie auf die Taste **OK**.
- Drücken Sie den Softkey **Annehmen**.

Verwandte Links

[Halten und Fortsetzen eines Anrufs](#) auf Seite 39

[Halten und Fortsetzen eines Anrufs](#) auf Seite 39

Annehmen eines Anrufs während eines aktiven Gesprächs

Informationen zu diesem Vorgang

Sie können einen Anruf über eine sekundäre Leitungstaste nur empfangen, wenn die Leitungstaste nicht belegt ist.

Vorgehensweise

Drücken Sie eine der folgenden Tasten:

- Softkey **Annehmen**
- **OK-Taste**

Das Telefon hält das aktive Gespräch in der Leitung und nimmt den neuen Anruf an.

Ignorieren eines Anrufs

Informationen zu diesem Vorgang

Wenn Sie einen Anruf nicht annehmen möchten oder Sie bereits ein anderes Gespräch führen, können Sie den neuen eingehenden Anruf ignorieren. Wenn Sie einen Anruf ignorieren, wird nur das Klingelzeichen auf Ihrem Telefon unterdrückt. Sie können den Anruf trotzdem noch annehmen, wenn Sie ihn rechtzeitig mit den Navigationstasten auswählen und annehmen.

Vorgehensweise

Drücken Sie auf dem Bildschirm **Eingehender Anruf** auf eine der folgenden Optionen:

- Softkey **Ignorieren**
- **Zurück**

Das Telefon beendet die Rufsignalisierung und kehrt zum vorherigen Bildschirm zurück.

Abwickeln von Anrufen und Konferenzen mit Mehrfachgerätezugriff

Informationen zu diesem Vorgang

Mit Avaya Aura® und der Funktion „Mehrfachgerätezugriff“ können Sie bis zu zehn Geräte mit der gleichen Nebenstellenummer konfigurieren. Sie können diese Nebenstellenummer verwenden, um aktive Anrufe zwischen Ihren Geräten zu vermitteln.

Voraussetzungen

Stellen Sie sicher, dass der Systemadministrator die Multiple Device Access-Funktion (MDA) für Ihre Nebenstelle aktiviert hat.

Vorgehensweise

1. Tätigen Sie einen Anruf auf Ihrem Telefon.
2. Zum Umlegen des Anrufs an ein anderes Telefon drücken Sie **Aufsch.** auf Ihrem Telefon.

Wenn das MDA-Telefon, das dem Anruf zugeschaltet wird, eine andere Adressfamilie für den Signalisierungsmodus verwendet, wird das Symbol „Eingeschränkter Dienst“ kurzzeitig auf Ihrem Gerät angezeigt. Nachdem das MDA-Telefon, das dem Anruf zugeschaltet wird, zur Verwendung der Adressfamilie für den Signalisierungsmodus des aktiven Anrufs gewechselt hat, wird das Symbol ausgeblendet.

Verwandte Links

[Hinzufügen eines Teilnehmers zu einer Sofortkonferenz](#) auf Seite 46

Umlegen eines Anrufs mit Rückfrage

Informationen zu diesem Vorgang

Eine Umlegung mit Rückfrage liegt vor, wenn Sie einen aktiven Anruf halten und eine zweite Anrufverbindung mit dem Empfänger der Umlegung herstellen, bevor Sie den Anruf umlegen.

Vorgehensweise

1. Drücken Sie während des ersten Anrufs den Softkey **Umlegen**.
2. Führen Sie einen der folgenden Schritte aus:
 - Geben Sie in der Tastatur die Nummer ein, an die der Anruf umgelegt werden soll.
 - Rufen Sie die Person über die Liste **Kontakte** oder über die Liste **Letzte Anrufe** an.Der erste Anruf wird gehalten und das Telefon des Empfängers beginnt zu klingeln.
3. Drücken Sie den Softkey **Abschließen**, nachdem der Empfänger den Anruf annimmt.
Das Telefon legt den Anruf an die ausgewählte Rufnummer um.

Umlegen eines Anrufs ohne Rückfrage

Informationen zu diesem Vorgang

Eine Umlegung ohne Rückfrage liegt vor, wenn Sie einen aktiven Anruf umlegen, ohne den Empfänger der Umlegung anzurufen.

Vorgehensweise

1. Drücken Sie während des ersten Anrufs den Softkey **Umlegen**.
2. Gehen Sie auf eine der beschriebenen Arten vor:
 - Geben Sie in der Tastatur die Nummer ein, an die der Anruf umgelegt werden soll.
 - Rufen Sie die Person über die Liste **Kontakte** oder über die Liste **Letzte Anrufe** an.Der erste Anruf wird gehalten und das Telefon des Empfängers beginnt zu klingeln.
3. Um das Umlegen abzuschließen, drücken Sie den Softkey **Abschließen**.
Das Telefon legt den Anruf an die ausgewählte Rufnummer um.

Wenn der Angerufene den Anruf nicht entgegen nimmt, wird der nicht entgegengenommene Anruf als abgewiesener Anruf zurückgeleitet.

Vermitteln eines gehaltenen Anrufs

Informationen zu diesem Vorgang

Gehen Sie wie folgt vor, um einen gehaltenen Anruf an einen ausgehenden oder eingehenden Anruf zu vermitteln.

Voraussetzungen

Drücken Sie **Halten**, um einen aktiven Anruf zu halten.

Vorgehensweise

1. Drücken Sie einen der folgenden Softkeys:
 - **Neuer Anruf**: Zum Tätigen eines neuen Anrufs.
 - **Wiederaufnehmen**: Anruf fortsetzen
2. Wenn der Angerufene den Anruf entgegen nimmt oder Sie den Anruf entgegennehmen, drücken Sie den Softkey **Umlegen**.
3. Drücken Sie erneut den Softkey **Umlegen** wenn Sie vom Telefon zum Bestätigen aufgefordert werden.

Kapitel 6: Ausgehende Anrufe

Tätigen eines Anrufs mithilfe des Wählmodus

Informationen zu diesem Vorgang

Gehen Sie wie folgt vor, um einen Anruf ohne Abnehmen des Hörers oder durch Drücken von **Lautsprecher** zu tätigen.

Voraussetzungen

Stellen Sie als Wählmodus für das Telefon **Automatisch** oder **Manuell** ein.

- Wenn als Wählmodus **Automatisch**, festgelegt ist, wählen Sie die erforderliche Anzahl an Ziffern.

Das Telefon startet den Anruf, wenn der Timer für die Tastenwahl abläuft.

- Wenn der Wählmodus auf **Manuell** festgelegt ist, wählen Sie die Rufnummer und drücken Sie den Softkey **Anrufen** oder auf die Taste **OK**.

Verwandte Links

[Festlegen des Wählmodus](#) auf Seite 50

Tätigen eines Anrufs ohne Nutzung des Wählmodus

Vorgehensweise

1. Nehmen Sie den Hörer ab oder drücken Sie die **Lautsprechertaste**.
2. Drücken Sie die Ziffern auf dem Tastenfeld.

Das Telefon startet den Anruf, wenn der Timer für die Tastenwahl abläuft.

Wahlwiederholung

Informationen zu diesem Vorgang

Gehen Sie wie folgt vor, um eine Nummer erneut zu wählen. Wenn Sie das Protokoll der ausgehenden Anrufe löschen, wird auch die zuletzt gewählte Rufnummer gelöscht.

Vorgehensweise

Wählen Sie auf dem Bildschirm **Telef** eine der folgenden Möglichkeiten aus:

- **Wahlwiederholung**

- Wenn der Softkey **Wahlwiederholung** der erste Softkey ist, drücken Sie **OK**.

So tätigen Sie einen Anruf über eine Kurzwahl:

Voraussetzungen

Vergewissern Sie sich, dass Ihren Kontakten Kurzwahlnummern zugeordnet sind.

Vorgehensweise

Drücken Sie einen Moment die Tastenfeldtaste, die der anzurufenden Person zugeordnet ist.

Verwandte Links

[Zuweisen von Kurzwahlnummern](#) auf Seite 51

Umschalten zwischen Anrufen

Informationen zu diesem Vorgang

Wenden Sie dieses Verfahren an, um zwischen Anrufen umzuschalten, wenn Sie sich in einem Anruf befinden, während ein andere Anruf gehalten wird.

Vorgehensweise

1. Drücken Sie auf **Ein/Aus**.
Der aktuelle Anruf wird gehalten und der andere wird wiederaufgenommen.
2. Drücken Sie erneut **Ein/Aus**, um wieder zum ersten Anruf zurückzukehren.

Tätigen eines Anrufs über die lokale Kontaktliste

Informationen zu diesem Vorgang

Nutzen Sie diese Vorgehensweise, um einen Kontakt aus dem Bildschirm „Lokale Kontakte“ heraus anzurufen. In einer Open SIP-Umgebung werden die lokalen Kontakte mit dem Netzwerdateiserver synchronisiert.

Vorgehensweise

1. Drücken Sie auf **Hauptmenü > Kontakte**.
Vom Telefon wird die Nachricht `Zur Namenssuche Tastenfeldtaste drücken` angezeigt.
2. Drücken Sie auf dem Tastenfeld die Tasten für die Buchstaben des Namens der Person, die Sie anrufen möchten.
Beispiel: Drücken Sie `764`, um nach einer Person zu suchen, deren Name 'Smith' lautet.

3. Drücken Sie eine der folgenden Tasten, um die ausgewählte Nummer anzurufen:
 - **Anruf**
 - **OK**

Tätigen eines Anrufs über die Kontaktliste der Firmendatenbank

Informationen zu diesem Vorgang

Je nach der Konfiguration durch Ihren Administrator können Sie ggf. Kontakte von anderen externen Kontaktlisten oder Verzeichnissen suchen und anrufen.

Vorgehensweise

1. Wählen Sie auf dem Bildschirm **Telef** eine der folgenden Möglichkeiten aus:
 - **Hauptmenü > Kontakte > Suchen....**
 - **Kontakte > Suchen....**
2. Wählen Sie **Such**.
3. Geben Sie die Ziffern auf dem Tastenfeld ein, die dem Namen der Person entsprechen, die Sie anrufen möchten.

Beispiel: Drücken Sie 76484, um nach einer Person zu suchen, deren Name 'Smith' lautet.
4. Drücken Sie **Suchen....**

Am Telefon wird der in der Firmendatenbank gespeicherte Kontakt angezeigt.
5. Drücken Sie **Anrufen**.

Tätigen von Anrufen über den Verlauf

Informationen zu diesem Vorgang

Gehen Sie wie folgt vor, um einen Anruf über die Anrufliste zu tätigen. Wenn der Systemadministrator die Notruffunktion für Ihr Telefon konfiguriert, ersetzt der Softkey **Notruf** den Softkey **Verlauf**.

Vorgehensweise

1. Wählen Sie auf dem Bildschirm **Telef** eine der folgenden Möglichkeiten aus:
 - **Hauptmenü > Verlauf**
2. Wählen Sie mit den Tasten **Pfeil nach oben** und **Pfeil nach unten** den Kontakt aus, den Sie anrufen möchten.
3. Drücken Sie **Anrufen**.

Notruf

Die Notruffunktion wird für die Verbindung zu einer vordefinierten Notrufservicenummer verwendet. Die Notrufnummer richtet der zuständige Administrator ein.

Einen Notruf können Sie über die folgenden Bildschirme tätigen:

- **Anmeldebildschirm**
- **Telefonbildschirm**
- **Sperrbildschirm**

In der IP Office-Umgebung können Sie nur dann einen Notruf tätigen, wenn Sie am Telefon angemeldet sind.

Wenn Ihr Systemadministrator die Notruffunktion für Ihr Telefon konfiguriert, wird auf dem Bildschirm **Telef** der Softkey **Notruf** angezeigt.

Andernfalls wird der Softkey **Verlauf** durch den Softkey **Notruf** ersetzt.

Sie können mit dem Softkey **Notruf** nur die Rufnummer wählen, der vom Systemadministrator die höchste Priorität zugewiesen wurde. Alternativ können Sie die Notfallnummern in den folgenden Fällen über das Tastenfeld wählen:

- Der Softkey **Notruf** ist nicht verfügbar.
- Der Softkey **Notruf** ist verfügbar, aber Sie möchten eine Notrufnummer wählen, die nicht vom Systemadministrator eingerichtet wurde.

In der IP Office-Umgebung ist der Softkey **Notruf** nicht verfügbar. Sie müssen die Notrufnummer über das Tastenfeld wählen.

Wählen einer Notrufnummer

Voraussetzungen

Stellen Sie sicher, dass der Softkey **Notruf** von Ihrem Administrator zugewiesen wurde.

Vorgehensweise

Führen Sie einen der folgenden Schritte aus:

- Drücken Sie auf dem Bildschirm **Telef** den Softkey **Notruf** und drücken Sie erneut **Notruf**, wenn Sie vom Telefon zur Bestätigung aufgefordert werden.
- Wählen Sie die Notrufnummer über das Tastenfeld.

Tätigen eines internationalen Anrufs

Vorgehensweise

1. Halten Sie die Taste **0** gedrückt, um das Pluszeichen (+) einzugeben.
2. Geben Sie die gewünschte Rufnummer ein.

Kapitel 7: Verwalten von Kontakten

Hinzufügen eines neuen Kontakts

Informationen zu diesem Vorgang

Gehen Sie wie folgt vor, um einen Kontakt zum Telefon hinzuzufügen. Sie können bis zu 250 Kontakte speichern.

Vorgehensweise

1. Gehen Sie wie folgt vor, um die Liste **Kontakte** zu öffnen:
 - Drücken Sie **Kontakte**.
 - Drücken Sie **Hauptmenü** und wählen Sie **Kontakte** aus.
2. Gehen Sie wie folgt vor:
 - Wenn Ihre **Kontaktliste** leer ist, drücken Sie **Neu**.
 - Wenn Ihre **Kontaktliste** nicht leer ist, drücken Sie **Mehr > Neu**.
3. Verwenden Sie das Tastenfeld, um den Vor- und Nachnamen des Kontakts in den entsprechenden Feldern einzugeben.
 - Drücken Sie die Zifferntaste für den Buchstaben oder die Zahl, den/die Sie eingeben möchten.
 - Wenn sich die Zeichen auf derselben Taste befinden, warten Sie kurz, bevor Sie das nächste Zeichen eingeben.
 - Um ein Leerzeichen einzugeben, drücken Sie die **0**.
 - Geben Sie die restlichen Buchstaben oder Zahlen ein.
 - Wenn Sie ein Symbol eingeben möchten, drücken Sie **Mehr ... > Symbol**. Markieren Sie mit den Navigationstasten das Symbol, das Sie eingeben möchten, und drücken Sie **Einfügen**.
 - Um das letzte Zeichen zu löschen, drücken Sie den Softkey **l←**.
4. Geben Sie den Namen der Nebenstelle ein.

Die Kontaktnebenstelle kann Groß- und Kleinbuchstaben, Ziffern (0–9) und Sonderzeichen wie Kommas (,), Plus-Zeichen (+) oder Punkte (.) enthalten.
5. Drücken Sie **Speichern**.

Bearbeiten eines Kontakts

Informationen zu diesem Vorgang

Bearbeiten Sie einen Kontakt in der Liste **Kontakte**.

Vorgehensweise

1. Gehen Sie wie folgt vor:
 - Drücken Sie **Kontakte**.
 - Drücken Sie **Hauptmenü > Kontakte**.
2. Wählen Sie den Kontakt aus.
3. Drücken Sie **Mehr**
4. Drücken Sie **Details > Bearbeiten**.
5. Wählen Sie das Feld zur Bearbeitung aus.
6. Verwenden Sie das Tastenfeld und die Softkeys, um die Kontaktinformationen zu ändern.
7. Drücken Sie **Sichern**.

Anzeigen von Details zu lokalen Kontakten

Vorgehensweise

1. Gehen Sie wie folgt vor:
 - Drücken Sie **Kontakte**.
 - Drücken Sie **Hauptmenü > Kontakte**.
2. Drücken Sie **Mehr**
3. Drücken Sie **Details**.
 - Um einen Kontakt anzurufen, drücken Sie **Anruf**.
 - Um einen Kontakt zu bearbeiten, drücken Sie **Bearbeiten**
 - Um einen Kontakt zu löschen, drücken Sie **Löschen**.
 - Um weitere Optionen anzuzeigen, drücken Sie **Mehr**

Suchen nach einem Kontakt

Informationen zu diesem Vorgang

Verwenden Sie dieses Verfahren zum Durchsuchen der Kontakte in der lokalen Kontaktliste oder im Firmenverzeichnis. In der IP Office Umgebung können Sie jedoch nur in der lokalen Kontaktliste nach einem Kontakt suchen.

Vorgehensweise

1. Um einen Kontakt aus den lokalen Kontakten zu suchen, gehen Sie wie folgt vor:
 - a. Drücken Sie **Hauptmenü > Kontakte**.
Auf dem Telefon wird die Nachricht `Zur Namenssuche Tastenfeldtaste drücken` angezeigt.
 - b. Drücken Sie auf dem Tastenfeld die Tasten für die Buchstaben des Namens der Person, die Sie anrufen möchten. Beispiel: Drücken Sie `764`, um nach einer Person zu suchen, deren Name 'Smith' lautet.
2. Um einen Kontakt aus dem Firmenverzeichnis zu suchen, gehen Sie wie folgt vor:
 - a. Drücken Sie auf dem Bildschirm **Telef** die Option **Kontakte > Suchen...** oder **Hauptmenü > Kontakte > Suchen....**
 - b. Geben Sie den Namen über das Tastenfeld ein.
 - c. Drücken Sie **Suchen....**
Um den Kontakt zu den lokalen Kontakten hinzuzufügen, drücken Sie **+Kontakt**.

Löschen eines Kontakts

Vorgehensweise

1. Gehen Sie wie folgt vor:
 - Drücken Sie **Kontakte**.
 - Drücken Sie **Hauptmenü > Kontakte**.
2. Wählen Sie den Kontakt, den Sie löschen möchten.
3. Drücken Sie **Mehr ... > Details > Löschen**.
4. Drücken Sie eine der folgenden Tasten:
 - **Löschen**: Kontakt löschen
 - **Abbrechen**: Aktion abbrechen

Kapitel 8: Verwalten der letzten Anrufe

Anrufliste

Je nach Verbindungstyp bietet das Journal die folgenden Informationen zu den letzten 100 Anrufen des Telefons.

- Anrufername
- Rufnummer des Anrufers
- Anruf-Zeitstempel
- Gesprächsdauer

Avaya J100 Series IP Phones Softwareversion 4.0.3 und höher verschlüsselt immer die Inhalte des Anrufverlaufs.

Wenn die Offline-Journal-Funktion in System Manager deaktiviert ist und Sie die Software Ihres Telefons auf eine Version vor 4.0.3 zurücksetzen, gehen die Journal-Daten verloren. Wenden Sie sich an Ihren Administrator, wenn Sie erfahren möchten, wie Sie die Journal-Daten aufbewahren können.

Aktivieren und Deaktivieren des Anrufverlaufs

Vorgehensweise

1. Drücken Sie **Hauptmenü > Einstellungen > Telefoneinstellungen**.
2. Verwenden Sie die Taste **Pfeil nach unten**, um zum Bildschirm **Letzte An. aufz.** zu gelangen.
3. Sie haben folgende Optionen, um die Anrufverlauf zu aktivieren oder zu deaktivieren:
 - Wählen Sie **Umschalten** aus.
 - Verwenden Sie die Tasten **Pfeil nach links** und **Pfeil nach rechts**.
4. Drücken Sie **Speichern**.

Anzeigen der „Letzten Anrufe“

Informationen zu diesem Vorgang

Auf dem Bildschirm „Letzte Anrufe“ werden Ihnen je nach Verbindungstyp die folgenden Daten für einen Anruf angezeigt:

- Symbol „Eingehender Anruf“
- Symbol „Ausgehender Anruf“
- Symbol „Entgangene Anrufe“
- Name
- Nebenstellen-Rufnummer
- Uhrzeit
- Datum
- Dauer

 **Hinweis:**

Für entgangene Anrufe wird keine Dauer angegeben.

Vorgehensweise

1. Wählen Sie auf dem Bildschirm **Telef** eine der folgenden Möglichkeiten aus:
 - **Hauptmenü > Verlauf**
 - **Verlauf**
2. Wählen Sie den Anruf aus, den Sie anzeigen möchten.
3. Drücken Sie **Details**.

Die Details des ausgewählten Anrufs werden auf dem Telefon angezeigt.

Verwalten eines Anruferdatensatzes in der Liste „Letzte Anrufe“

Vorgehensweise

1. Wählen Sie auf dem Bildschirm **Telef** eine der folgenden Möglichkeiten aus:
 - **Hauptmenü > Verlauf**
2. Wählen Sie die Rufnummer aus, die Sie hinzufügen oder löschen möchten.
3. Wählen Sie **Details** aus.
4. Wählen Sie eine der folgenden Optionen:
 - **+Kontakt:** Zum Hinzufügen eines Anruferdatensatzes aus dem Anrufverlaufmenü zur Kontaktliste.
 - **Löschen:** Zum Löschen eines Anruferdatensatzes aus dem Anrufverlaufmenü.

Löschen der Liste „Letzte Anrufe“

Vorgehensweise

1. Wählen Sie auf dem Bildschirm **Telef** eine der folgenden Möglichkeiten aus:
 - **Hauptmenü > Verlauf**
 - **Verlauf**
2. Drücken Sie **Alle lö.**
3. Wählen Sie eine der folgenden Optionen aus, wenn Sie zur Bestätigung aufgefordert werden:
 - **Alle löschen:** Alle Einträge Löschen.
 - **Abbrechen:** abbrechen und zum vorherigen Menü zurückkehren

Kapitel 9: Verwalten von Konferenzschaltungen

Hinzufügen einer Person zu einem aktiven Gespräch.

Informationen zu diesem Vorgang

Sie können eine Telefonkonferenz einrichten, indem Sie Teilnehmer zu einem aktiven Anruf hinzufügen.

Voraussetzungen

Starten Sie einen Anruf.

Vorgehensweise

1. Drücken Sie während eines Anrufs im Bildschirm **Telef** auf **Mehr > Konf.**
Der vorhandene Anruf wird vom Telefon automatisch auf Halten gesetzt.
2. Gehen Sie wie folgt vor, um einen Teilnehmer anzurufen:
 - Wählen Sie die Telefonnebenstelle über das Tastenfeld.
 - Rufen Sie die Person über die Liste **Kontakte** oder über die Liste **Letzte Anrufe** an.
3. Wenn der dritte Teilnehmer den Anruf annimmt, drücken Sie den Softkey **Beitreten**.
4. Um eine weitere Person hinzuzufügen, drücken Sie **Hinzufügen** und wiederholen Sie die Schritte 2 und 3.

Zuschalten einer auf Halten gesetzten Person zu einer Konferenz

Informationen zu diesem Vorgang

Verwenden Sie diese Aufgabe, um eine Person hinzuzufügen, die Sie bei einer Telefonkonferenz auf Halten gesetzt haben.

Vorgehensweise

1. Drücken Sie während eines aktiven Anrufs **Halten**.
2. Gehen Sie wie folgt vor:
 - Um einen neuen Anruf zu tätigen, drücken Sie auf **Neuer Anruf** und wählen Sie die Nebenstellenummer der zweiten Person.

- Drücken Sie zum Beantworten eines eingehenden Anrufs die Taste **Annehmen**.
 - Drücken Sie zum Wechseln zwischen den Anrufen **TTauschen**.
3. Wenn die zweite Person den Anruf annimmt, drücken Sie den Softkey **Konf > Zusammenführen**.
Die gehaltene Person wird zur Telefonkonferenz hinzugefügt.

Halten einer Konferenz und Fortsetzen eines Anrufs

Informationen zu diesem Vorgang

Gehen Sie wie folgt vor, um einen Konferenzteilnehmer auf Halten zu setzen, während die übrigen Teilnehmer das Gespräch fortsetzen.

Vorgehensweise

1. Drücken Sie während einer Konferenzschaltung auf die Taste **Halten**.
2. Gehen Sie wie folgt vor:
 - Drücken Sie **Wiederaufnehmen**.
 - Wählen Sie die Leitungstaste aus, um das Konferenzgespräch wieder aufzunehmen.

Kapitel 10: Anruffunktionen

Stummschaltung und Aufhebung der Stummschaltung eines Anrufs

Informationen zu diesem Vorgang

Wenn Sie einen Anruf am Telefon stummschalten, müssen Sie die Stummschaltung mithilfe der Taste **Stummschaltung** aufheben. Wenn Sie den Anruf auf dem Bluetooth-Headset stummschalten, müssen Sie die Stummschaltung am Headset aufheben.

Vorgehensweise

1. Drücken Sie **Stummschaltung**, um einen aktiven Anruf stummzuschalten.
Die Taste **Stummschaltung** leuchtet auf.
2. Drücken Sie **Stummschaltung** erneut, um die Stummschaltung aufzuheben.

Halten und Fortsetzen eines Anrufs

Informationen zu diesem Vorgang

Während eines Anrufs können Sie diesen Anruf auf Halten setzen. Wenn Sie einen Anruf auf Halten setzen, hören Sie den Anrufer nicht und er hört Sie nicht. Wenn ein Anruf auf Halten gesetzt wurde, können Sie andere Kontakte anrufen. Wenn mehrere Anrufe gehalten werden, können Sie zum gehaltenen Anruf zurückkehren, indem Sie die Pfeiltasten verwenden, um nach oben oder unten zum gewünschten Kontakt zu blättern.

Vorgehensweise

1. Drücken Sie auf den Softkey **Halten**, um einen aktiven Anruf auf Halten zu setzen.
2. Drücken Sie auf den Softkey **Wiederaufnehmen** oder die Leitungstaste des gehaltenen Anrufs, um den gehaltenen Anruf fortzuführen.

Fortsetzen eines gehaltenen Anrufs mit der Halten-Taste

Informationen zu diesem Vorgang

Sie können einen gehaltenen Anruf über die Halten-Taste fortsetzen.

Voraussetzungen

Auf dem Telefon muss ein gehaltener Anruf vorliegen.

Vorgehensweise

Drücken Sie die Taste **Halten**, um den gehaltenen Anruf fortzusetzen.

Wenn mehrere gehaltene Anrufe vorliegen und der Telefonbildschirm geöffnet ist, können Sie die Halten-Taste drücken, um:

- den ausgewählten gehaltenen Anruf fortzusetzen.
- den zuletzt gehaltenen Anruf fortzusetzen, wenn kein Anruf ausgewählt ist.

Wenn der Telefonbildschirm nicht geöffnet ist, können Sie die Halten-Taste drücken, um:

- den zuletzt gehaltenen Anruf fortzusetzen.
- zum Telefonbildschirm zurückzukehren. Jede andere Aktion im Eingabemenü wird dabei abgebrochen.

Kapitel 11: Erweiterte Funktionen

Über das **Funktionsmenü** Ihres Telefons können Sie auf erweiterte Funktionen zugreifen. Die meisten Funktionen werden vom Systemadministrator konfiguriert.

Zugreifen auf das Funktionsmenü

Informationen zu diesem Vorgang

Gehen Sie wie folgt vor, um auf das **Funktionsmenü** zuzugreifen.

Vorgehensweise

1. Drücken Sie **Hauptmenü** und bewegen Sie den Auswahlbalken auf **Funktionen**.
2. Drücken Sie **Auswahl**.
3. Blättern Sie, um die für Ihre Nebenstelle konfigurierten Funktionen anzuzeigen.

Aktivieren des Anrufschatzes

Informationen zu diesem Vorgang

Gehen Sie wie folgt vor, um eingehende Anrufe an eine vordefinierte Weiterleitungsnummer weiterzuleiten, die vom Systemadministrator festgelegt wurde.

Diese Funktion wird in der IP Office Umgebung über das Wählen von Funktionscodes unterstützt. Kontaktieren Sie Ihren Systemadministrator, um eine Liste der Funktionscodes zu erhalten.

Voraussetzungen

Ihr Systemadministrator muss die Funktion für Ihre Nebenstelle aktivieren.

Vorgehensweise

1. Drücken Sie **Hauptmenü > Funktionen**.
2. Verwenden Sie die Taste **Pfeil nach unten**, um zum Bildschirm **Bitte nicht stören** zu gelangen.
3. Wählen Sie **Bitte nicht stören** aus.

Aktivieren von EC500

Informationen zu diesem Vorgang

Gehen Sie wie folgt vor, um Anrufe auf Ihrem Mobiltelefon anzunehmen.

Diese Funktion ist nur in der Avaya Aura® Umgebung verfügbar.

Voraussetzungen

Der Systemadministrator muss das Telefon programmieren, damit Sie eingehende Anrufe auf Ihrem Mobiltelefon empfangen können.

Vorgehensweise

1. Drücken Sie **Hauptmenü > Funktionen**.
2. Verwenden Sie die Taste **Pfeil nach unten**, um zum Bildschirm **EC500** zu gelangen.
3. Drücken Sie **OK**.

Aktivieren der Weiterleitung an Voicemail

Informationen zu diesem Vorgang

Gehen Sie wie folgt vor, um einen aktiven Anruf an Ihre Voicemail weiterzuleiten.

Voraussetzungen

Ihr Systemadministrator muss die Funktion für Ihre Nebenstelle aktivieren.

Diese Funktion ist nur in der Avaya Aura® Umgebung verfügbar.

Vorgehensweise

1. Drücken Sie während eines aktiven Anrufs **Hauptmenü > Funktionen**.
2. Verwenden Sie die Taste **Pfeil nach unten**, um zum Bildschirm **Weiterleiten an VM** zu gelangen.
3. Drücken Sie auf **Auswahl** oder **OK**, um die Weiterleitung an Voicemail zu aktivieren.

Verhindern, dass Ihre Nebenstelle während eines Anrufs angezeigt wird

Informationen zu diesem Vorgang

Diese Funktion ist nur in einer Avaya Aura® Umgebung verfügbar.

Voraussetzungen

Stellen Sie sicher, dass der Systemadministrator die Option für Ihre Mailbox aktiviert.

Vorgehensweise

1. Drücken Sie **Hauptmenü > Funktionen**.

2. Wählen Sie **Anrufern. sperren** aus.
3. Geben Sie im Feld **Zielrufnummer** die Nebenstellenummer ein, die der angerufene Teilnehmer nicht sehen soll.
4. Drücken Sie **OK**.

Anrufweiterleitung

Mit der Anrufweiterleitungsfunktion können Sie eingehende Anrufe an eine andere Nummer umleiten.

Das Telefon unterstützt die folgenden Arten von Anrufweiterleitung:

- Weiterleiten: Leitet alle eingehenden Anrufe an eine andere Nummer weiter.
- Weiterleitung bei Besetzt: Leitet eingehende Anrufe an eine andere Nummer weiter, wenn Sie einen aktiven Anruf haben.
- Weiterleitung bei Keine Antwort: Leitet eingehende Anrufe an eine andere Nummer weiter, wenn Sie den Anruf nicht innerhalb des festgelegten Zeitraums annehmen.

Erweiterte Anrufweiterleitung

Die Funktion „Erweiterte Anrufweiterleitung“ wird verwendet, um Regeln für die Anrufumleitung festzulegen. Sie können die Regeln durch Eingabe der internen und externen Rufnummern in den entsprechenden Anrufweiterleitungen festlegen.

Beispiel

Beispiel: Sie haben die Funktion zur Anrufweiterleitung auf Ihrem Telefon aktiviert und der Anrufer wählt Ihre Nebenstellenummer. In diesem Fall leitet Ihr Telefon den eingehenden Anruf an die zugewiesene Anrufweiterleitungsnummer weiter.

Weiterleiten eines Anrufs an eine andere Nebenstelle

Informationen zu diesem Vorgang

Gehen Sie wie folgt vor, um eingehende Anrufe an eine angegebene Rufnummer weiterzuleiten.

Diese Funktion wird in der IP Office Umgebung über das Wählen von Funktionscodes unterstützt. Kontaktieren Sie Ihren Systemadministrator, um eine Liste der Funktionscodes zu erhalten.

Voraussetzungen

Stellen Sie sicher, dass die Funktion vom Administrator aktiviert wurde. Weitere Informationen erhalten Sie von Ihrem Administrator.

Vorgehensweise

1. Drücken Sie **Hauptmenü**.
2. Bewegen Sie den Auswahlbalken auf **Funktionen** und drücken Sie **Auswahl**.

3. Zum Aktivieren der Funktion **Rufumleitung** bewegen Sie den Auswahlbalken auf eine der folgenden Optionen:
 - **Rufumleitung**
 - **Rufumleitung bei Besetzt**
 - **Umleit. bei K. Antw.**
4. Drücken Sie **Auswahl**.
5. Geben Sie im Feld **Zielrufnummer** die Rufnummer ein, an die eingehende Anrufe weitergeleitet werden sollen.
6. Drücken Sie die **Eingabetaste**.

Das Telefon gibt ein Bestätigungssignal aus und kehrt zum **Funktionsmenü** zurück.
7. Zum Deaktivieren der Rufumleitung wechseln Sie zum entsprechenden Bildschirm und drücken **Auswahl**.

Mehrfachgerätezugriff

Mithilfe der Funktion für den Mehrfachgerätezugriff (MDA, Multiple Device Access) können Sie bis zu 10 SIP-Geräte an der gleichen Nebenstelle registrieren, um aktive Anrufe zwischen den Geräten zu vermitteln.

Diese Funktion ist nur in einer Avaya Aura[®]-Umgebung verfügbar. Der Mehrfachgerätezugriff ist in Avaya Aura[®] Session Manager konfiguriert.

Beschränkungen von MDA

Der Mehrfachgerätezugriff unterliegt bestimmten Einschränkungen, da Avaya J129 IP Phone nur zwei Leitungstasten unterstützt und der Benutzer möglicherweise mehr als zwei Leitungstasten konfiguriert hat.

Die Beschränkungen für den Mehrfachgerätezugriff lauten wie folgt:

- Für den dritten eingehenden Anruf wird kein akustisches oder optisches Signal ausgegeben, wenn bereits zwei Leitungstasten verwendet werden.
- Das Avaya J129 IP Phone zeigt keine dritte oder weitere Leitungstasten an.
- Drücken Sie beim Empfang einer MDA-Meldung die **Telefonhöreraste**, um die zugehörigen Details anzuzeigen und den aufgeschalteten Anruf entgegenzunehmen.

Multicast Paging

Mit der Multicast Paging-Funktion können Sie ein Paging-Signal empfangen, das automatisch auf dem Telefon wiedergegeben wird. Wenn dies vom Systemadministrator konfiguriert wurde, können Sie ein Multicast Paging-Signal an eine Gruppe aus mehreren Telefonen im Netzwerk senden.

Eine eingehende Multicast Paging-Nachricht wird vom Telefonlautsprecher wiedergegeben. Wenn die Seite wiedergegeben wird, wird während der gesamten Übertragung auf dem **Telefonbildschirm** die Meldung *Seite von <Gruppenname>* angezeigt.

Alle konfigurierten Multicast-Gruppen, an die Sie eine Nachricht senden können, sind im Menü **Funktionen** verfügbar. Sie können die Multicast Paging-Tasten auf dem **Telefonbildschirm** mit der gängigen Anpassungsmethode hinzufügen, ändern oder löschen.

Aktive Anrufe mit einer niedrigeren Priorität als das Multicast Paging werden gehalten, alle eingehenden Anrufe mit einer niedrigeren Priorität werden ignoriert.

Ein Multicast Paging wird ignoriert, wenn sich der Agent in einem aktiven Anruf befindet und den Status „Nicht stören“ aktiviert hat oder wenn er einen Notruf tätigt.

Senden einer Multicast Paging-Nachricht

Informationen zu diesem Vorgang

Sie können eine Multicast Paging-Nachricht an eine Benutzergruppe senden, indem Sie die Multicast Paging-Gruppe auf dem **Telefonbildschirm** aktivieren. Wenn die erforderliche Gruppe nicht auf diesem Bildschirm hinzugefügt wird, können Sie im Menü **Funktionen** auf alle Multicast Paging-Gruppen zugreifen, die für Ihr Telefon konfiguriert wurden.

Vorgehensweise

1. Gehen Sie wie folgt vor:
 - Nehmen Sie den Hörer ab.
 - Drücken Sie **Lautsprecher**.
2. Blättern Sie auf dem **Telefonbildschirm** zur gewünschten Multicast Paging-Gruppe und drücken Sie auf **Auswahl**.
Auf dem Telefon wird das Feld `Paging <Gruppenname>` angezeigt.
3. Führen Sie eine der folgenden Aktionen aus, um das Multicast Paging zu beenden:
 - Drücken Sie **Anruf beenden**.
 - Wenn Sie das Handset als Audiogerät verwenden, legen Sie auf.

Sofortkonferenz

Mit der Funktion „Sofortkonferenz“ können Sie Teilnehmer zu Ihrem Anruf hinzufügen, während Sie das aktive Gespräch fortsetzen. Die Funktion „Sofortkonferenz“ ermöglicht es Ihnen, eine Konferenzschaltung zu starten, ohne dafür einen Gesprächsteilnehmer auf Halten setzen zu müssen.

Wenn Sie beispielsweise auf die Taste **Sofortkonf.** drücken und die Nummer einer Nebenstelle wählen, wird der Benutzer, der den Anruf annimmt, der Sofortkonferenz hinzugefügt.

Über die Taste **Sofortkonf.** können Sie der Sofortkonferenz weitere Teilnehmer hinzufügen.

Der Administrator kann nur eine Nummer mit dem System Manager vorkonfigurieren. Wenn Sie auf die Taste **Sofortkonf.** drücken, wird die vorkonfigurierte Nummer gewählt. Der Benutzer, der den Anruf annimmt, wird der Sofortkonferenz hinzugefügt.

Wenn die Teilnehmer den Anruf nicht innerhalb der konfigurierten Zeitüberschreitungsdauer annehmen, zeigt Avaya J100 Series IP Phones die entsprechende Meldung auf dem Telefonbildschirm an.

Hinzufügen eines Teilnehmers zu einer Sofortkonferenz

Informationen zu diesem Vorgang

Sie können Teilnehmer ohne Gesprächsunterbrechung zu einem Anruf hinzufügen. Sie können einer Sofortkonferenz bis zu sechs Teilnehmer hinzufügen.

Voraussetzungen

Überprüfen Sie, ob der Administrator die Sofortkonferenz-Funktion aktiviert hat. Sie müssen sich zudem in einem Anruf befinden.

Vorgehensweise

1. Drücken Sie während eines aktiven Anrufs auf dem Telefonbildschirm auf **Hauptmenü** > **Funktionen**.
2. Drücken Sie auf **Sofortkonferenz**
3. Gehen Sie wie folgt vor, um Benutzer zu einer Sofortkonferenz hinzuzufügen:
 - Wenn von Ihrem Administrator eine Nebenstellenummer vorkonfiguriert wurde, können Sie auf **Auswahl** drücken.
 - Wenn die Nebenstellenummer nicht vorkonfiguriert ist, wird der Wählbildschirm aufgerufen, auf dem Sie die Nummer eingeben können. Dann drücken Sie auf **OK**.
4. Wiederholen Sie die Schritte 2 und 3, um der Konferenz weitere Teilnehmer hinzuzufügen.

Verwandte Links

[Abwickeln von Anrufen und Konferenzen mit Mehrfachgerätezugriff](#) auf Seite 24

Parken und Entparken eines Anrufs

Informationen zu diesem Vorgang

Gehen Sie wie folgt vor, um den aktiven Anruf zu parken und den Anruf von einer anderen Nebenstelle anzunehmen.

Diese Funktion ist nur in der Avaya Aura[®] Umgebung verfügbar.

Ihr Systemadministrator muss die Funktion für Ihre Nebenstelle aktivieren.

Diese Funktion wird in der IP Office Umgebung über das Wählen von Funktionscodes unterstützt. Kontaktieren Sie Ihren Systemadministrator, um eine Liste der Funktionscodes zu erhalten.

Vorgehensweise

1. Drücken Sie während eines aktiven Anrufs **Hauptmenü** > **Funktionen**.

2. Verwenden Sie die Taste **Pfeil nach unten**, um zum Bildschirm **Anruf parken** zu gelangen.
3. Drücken Sie **Auswahl** oder **OK**.
Das Telefon parkt den Anruf.
4. Um einen geparkten Anruf anzunehmen, drücken Sie **Hauptmenü > Funktionen**.
5. Verwenden Sie die Taste **Pfeil nach unten**, um zum Bildschirm **Gep. Anruf zurückholen** zu gelangen.
6. Drücken Sie **Auswahl** oder **OK**.
7. Geben Sie die Rufnummer der Nebenstelle ein, auf der der Anruf geparkt wurde.
8. Drücken Sie **OK**.
Das Telefon entparkt den Anruf.

Abrufen einer Voicemail

Informationen zu diesem Vorgang

Anhand der folgenden Vorgehensweise können Sie Ihre Sprachnachrichten abhören. Die Signal-LED leuchtet und zeigt so an, dass Sie eine Voicemail erhalten haben.

Voraussetzungen

- Stellen Sie sicher, dass der Systemadministrator die Voicemail-Option für Ihre Nebenstelle konfiguriert hat.
- Die Benutzer-ID und das Kennwort für Ihre Voicemail erhalten Sie von Ihrem Systemadministrator.

Vorgehensweise

1. Drücken Sie **Hauptmenü**.
2. Verwenden Sie die Taste **Pfeil nach unten**, um zum Bildschirm **Voicemail** zu gelangen.
3. Drücken Sie **Ausw.**
4. Folgen Sie den Sprachanweisungen, um Ihre Voicemails abzuhören.

Informationen zu diesem Vorgang

Wenn eine Nebenstelle besetzt ist, gehen Sie wie folgt vor, um automatisch einen Rückruf zu erhalten, sobald die Nebenstelle frei ist.

Diese Funktion wird in der IP Office Umgebung über das Wählen von Funktionscodes unterstützt. Kontaktieren Sie Ihren Systemadministrator, um eine Liste der Funktionscodes zu erhalten.

Voraussetzungen

Ihr Systemadministrator muss die Funktion für Ihre Nebenstelle aktivieren.

Vorgehensweise

1. Drücken Sie während eines ausgehenden Anrufs zur anderen Seite auf **Hauptmenü > Funktionen**, wenn die Leitung besetzt ist.
2. Verwenden Sie die Taste **Pfeil nach unten**, um zum Bildschirm **Automatischer Rückruf** zu gelangen.
3. Drücken Sie auf **Auswahl** oder **OK**, um **Automatischer Rückruf** zu aktivieren.
Wenn Sie den Rückruf beenden, wird die Funktion automatisch wieder deaktiviert.

Shared Control (Gemeinsame Nutzung)

Mit der Funktion „Shared Control“ können Sie Telefone vom Avaya Workplace Client Client aus steuern und verfügen über eine hochwertige Audioqualität. Die Funktion „Shared Control“ wird von allen Avaya J100 Series IP Phones Modellen unterstützt.

Die Telefone müssen bei Avaya Aura® registriert sein, um die Funktion „Shared Control“ (Gemeinsame Nutzung) verwenden zu können. Wenn Sie sich bei Ihrem Telefon und Avaya Workplace Client und im Modus „Shared Control“ anmelden, können Sie das Telefon über Avaya Workplace Client steuern. Eine Sitzung mit der Funktion „Shared Control“ kann gegebenenfalls nicht eingerichtet werden, wenn mehrere Geräte auf den gleichen Benutzer registriert sind. Dies hängt vom Client ab.

Die Funktion „Shared Control“ muss vom Administrator aktiviert und auf Avaya Workplace Client konfiguriert werden.

Hinweis:

Diese Funktion ist nur in einer Avaya Aura®-Umgebung verfügbar.

In Avaya J100 Series IP Phones können Sie folgende Aufgaben ausführen:

- Anrufe tätigen
- Anrufe entgegennehmen
- Anrufe halten und wiederaufnehmen
- Anrufe stummschalten und Stummschaltung deaktivieren
- Gesprächsübernahme
- Konferenzschaltungen

Benachrichtigungen

Sie erhalten die folgenden Meldungen auf Ihrem **Telefonbildschirm**, wenn das Telefon konfiguriert oder von Avaya Workplace Client getrennt wurde:

- Shared Control aktiv
- Shared Control nicht aktiv

Informationen zur Installation und Konfiguration von Avaya Workplace Client finden Sie in *Planung und Administration von Avaya Workplace Client für Android, iOS, Mac und Windows* und *Verwenden von Avaya Workplace Client für Android, iOS, Mac und Windows*.

Verwenden der Fangschaltung

Informationen zu diesem Vorgang

Gehen Sie wie folgt vor, um die Fangschaltung zu aktivieren und Informationen zu dem bösartigen Anruf bereitzustellen. Diese Funktion muss von Ihrem Administrator im Telefonsystem konfiguriert werden und es muss eine für die Beaufsichtigung der Fangschaltung zuständige Person verfügbar sein. Diese Funktion ist nur in einer Avaya Aura® Umgebung verfügbar.

Voraussetzungen

Ihr Systemadministrator muss die Funktion für Ihre Nebenstelle aktivieren.

Vorgehensweise

1. Drücken Sie während eines aktiven Anrufs **Hauptmenü > Funktionen**.
2. Verwenden Sie die Taste **Pfeil nach unten**, um zum Bildschirm **FangAkt** zu gelangen.
3. Drücken Sie **OK**.

Ein Warnton oder eine blinkende Signal-LED weist darauf hin, dass die Fangschaltung aktiv ist. Durch Auflegen wird die **FangAkt** deaktiviert.

Kapitel 12: Anpassung des Telefons

Telef

Festlegen des Wählmodus

Informationen zu diesem Vorgang

Gehen Sie wie folgt vor, um die für die Wählinitiiierung verwendete Wählmethode festzulegen.

Vorgehensweise

1. Drücken Sie **Hauptmenü > Einstellungen > Telefoneinstellungen**.
2. Verwenden Sie die Taste **Pfeil nach unten**, um zum Bildschirm **Wählmodus** zu gelangen.
3. Drücken Sie **Umschalten**, um eine der folgenden Optionen auszuwählen:
 - **Manuell konfigurieren**: Drücken Sie den Softkey **Anruf**, um einen Anruf zu starten.
 - **Auto**: Die gewählten Ziffern müssen mit dem Wählplan übereinstimmen.
 - **Standard**: Drücken Sie den Softkey **Anruf**, um einen Anruf zu tätigen.
4. Drücken Sie **Speichern**.

Anzeigen der Anrufdauer

Informationen zu diesem Vorgang

Gehen Sie wie folgt vor, um die Dauer von Anrufen anzuzeigen.

Vorgehensweise

1. Drücken Sie **Hauptmenü**.
2. Bewegen Sie den Auswahlbalken auf **Einstellungen** und drücken Sie auf **Auswahl**.
3. Bewegen Sie den Auswahlbalken auf **Telefoneinstellungen** und drücken Sie auf **Auswahl**.
4. Verwenden Sie die Taste **Pfeil nach unten**, um den Bildschirm **Rufdauer anzeigen** aufzurufen.
5. Drücken Sie **Umschalten**, um die Anzeige der Anrufdauer zu aktivieren oder zu deaktivieren.
6. Drücken Sie **Speichern**.

Zuweisen von Kurzwahlnummern

Informationen zu diesem Vorgang

Gehen Sie wie folgt vor, um Ihren Kontakten Kurzwahlnummern zuzuordnen. Sie können bis zu neun Kurzwahleinträge zuordnen.

Vorgehensweise

1. Drücken Sie **Hauptmenü** > **Einstellungen** > **Telefoneinstellungen**.
2. Wählen Sie **Kurzwahl** aus.
3. Verwenden Sie die Tasten **Pfeil nach oben** und **Pfeil nach unten**, um eine Kurzwahlnummer auszuwählen.
4. Drücken Sie **Kontakte**, um einen Kontakt auszuwählen.
5. Drücken Sie **Auswahl**, um den Kontakt der ausgewählten Kurzwahlnummer zuzuordnen.

Sie können einer Kurzwahlnummer jeweils nur einen Kontakt zuordnen.

Ersetzen und Löschen eines Kurzwahlkontakts

Informationen zu diesem Vorgang

Gehen Sie wie folgt vor, um einen Kurzwahlkontakt zu ersetzen oder zu entfernen.

Voraussetzungen

Ordnen Sie einer Kurzwahlnummer einen Kontakt zu.

Vorgehensweise

1. Drücken Sie **Hauptmenü** > **Einstellungen** > **Telefoneinstellungen**.
2. Wählen Sie **Kurzwahl** aus.
3. Verwenden Sie die Taste **Pfeil nach unten**, um zum Kurzwahlkontakt zu gelangen, den Sie ersetzen oder löschen möchten.
4. Drücken Sie eine der folgenden Tasten:
 - **Ersetzen**: Der Kontakt wird durch einen anderen Kontakt ersetzt.
 - **Entfernen**: Der Kontakt wird aus der Kurzwahl entfernt.
5. Drücken Sie auf **Ersetzen** oder **Entfernen**, wenn das Telefon Sie zum Bestätigen auffordert.

Aktivieren der Stummschaltungs-Warnung

Informationen zu diesem Vorgang

Gehen Sie wie folgt vor, um Ihr Telefon so zu konfigurieren, dass es Sie benachrichtigt, wenn Sie sprechen, während Ihr Telefon stummgeschaltet ist.

Voraussetzungen

Stellen Sie sicher, dass der Systemadministrator die Option für Ihre Nebenstelle aktiviert hat.

Vorgehensweise

1. Drücken Sie **Hauptmenü > Einstellungen > Telefoneinstellungen**.
 2. Verwenden Sie die Taste **Pfeil nach unten**, um zum Bildschirm **Stummschaltungs-Warnung** zu gelangen.
 3. Drücken Sie **Umschalten**, um eine der folgenden Optionen auszuwählen:
 - **Audio**: Wenn Sie ein Gespräch stummschalten und zu sprechen beginnen, wird nach acht Sekunden ein Piepton ausgegeben, um Sie darauf aufmerksam zu machen, dass das Telefon stummgeschaltet ist.
 - **Visuell**: Wenn Sie einen Anruf stummschalten und nach acht Sekunden zu sprechen beginnen, zeigt das Telefon das Symbol „Anruf stummgeschaltet“ an.
- * Hinweis:**
- Wenn der Benutzer aufhört zu sprechen, während die Stummschaltungs-Benachrichtigung aktiv ist, wird das Symbol „Anruf stummgeschaltet“ mit einer Verzögerung von 500 Millisekunden durch das normale Symbol „Aktiver Anruf“ ersetzt.
- **Beides**: Die Aktionen des akustischen und visuellen Signals werden kombiniert.
 - **Kein Standort**: Die Stummschaltungs-Benachrichtigung für das Telefon wird deaktiviert.
4. Drücken Sie **Speichern**.
- Die Stummschaltungs-Benachrichtigung wird automatisch deaktiviert, wenn Sie die Stummschaltung für den Anruf aufheben.

Einrichten des optischen Signals

Informationen zu diesem Vorgang

Gehen Sie wie folgt vor, um die Signal-LED für eingehende Anrufe und Nachrichten zu aktivieren.

Vorgehensweise

1. Drücken Sie **Hauptmenü**.
2. Bewegen Sie den Auswahlbalken auf **Einstellungen** und drücken Sie auf **Auswahl**.
3. Bewegen Sie den Auswahlbalken auf **Telefoneinstellungen** und drücken Sie auf **Auswahl**.
4. Bewegen Sie den Auswahlbalken auf **Bei Anruf Nachricht** und drücken Sie **Auswählen**.
5. Bewegen Sie den Auswahlbalken auf **Beacon-LED**.
6. Drücken Sie **Umschalten**, um die Anruf-LED ein- oder auszuschalten.
7. Drücken Sie **Speichern**.

Verwandte Links

[Optisches Rufsignal](#) auf Seite 53

Optisches Rufsignal

Die Signal-LED weist wie folgt auf eingehende Anrufe und Nachrichten hin:

- Geht ein Anruf ein, blinkt die Signal-LED.
- Liegen neue Voicemail-Nachrichten vor, leuchtet die Signal-LED durchgehend.
- Wenn der Lautsprecher während eines aktiven Anrufs eingeschaltet ist und neue Voicemail-Nachrichten vorliegen, wird die LED alle 15 Sekunden ausgeschaltet.

*** Hinweis:**

Wenn der Anruf über Lautsprecher erfolgt, ersetzt das Lautsprechersymbol (🔊) das Hörsymbol für aktive Anrufe (📞).

Wenn der Anruf gehalten wird, hört die Signal-LED auf zu blinken.

Verwandte Links

[Einrichten des optischen Signals](#) auf Seite 52

[Einrichten des optischen Signals](#) auf Seite 52

Ton

Einstellen eines Ruftons für eingehende Anrufe

Vorgehensweise

1. Drücken Sie **Hauptmenü > Einstellungen > Audioeinstellungen**.
2. Wählen Sie **Rufton einstellen** aus.
3. Verwenden Sie die Taste **Pfeil nach unten**, um **Ruftontyp** auszuwählen.
4. Drücken Sie **Auswahl**, um den gewünschten Rufton auszuwählen.
5. Drücken Sie **Speichern**.

Ein- und Ausschalten der Tastentöne

Vorgehensweise

1. Drücken Sie **Hauptmenü > Einstellungen > Audioeinstellungen**.
2. Verwenden Sie die Taste **Pfeil nach unten**, um zum Bildschirm **Tastentöne** zu gelangen.
3. Drücken Sie **Umschalten**, um die Töne ein- oder auszuschalten.
4. Drücken Sie **Speichern**.

Ein- und Ausschalten der Fehlertöne

Informationen zu diesem Vorgang

Gehen Sie wie folgt vor, um den Fehlertonalarm zu aktivieren, wenn Sie während der Verwendung des Telefons eine falsche Aktion ausführen.

Vorgehensweise

1. Drücken Sie **Hauptmenü** > **Einstellungen** > **Audioeinstellungen**.
2. Verwenden Sie die Taste **Pfeil nach unten**, um zum Bildschirm **Fehlertöne** zu gelangen.
3. Drücken Sie **Umschalten**, um die Fehlertöne ein- oder auszuschalten.
4. Drücken Sie **Speichern**.

Aktivieren und Deaktivieren der Audioeinstellungen

Informationen zu diesem Vorgang

Durch die automatische Verstärkungsregelung (AGC) wird die Lautstärke erhöht, wenn der Anrufer leise spricht, und verringert, wenn er laut spricht. Gehen Sie wie folgt vor, um AGC für das Headset und den Lautsprecher separat zu aktivieren oder zu deaktivieren.

Vorgehensweise

1. Drücken Sie **Hauptmenü** > **Einstellungen** > **Audioeinstellungen**.
2. Wählen Sie **AGC** aus.
3. Wählen Sie die Tasten **Pfeil nach oben** und **Pfeil nach unten**, um das Handset oder den Lautsprecher auszuwählen, für die Sie AGC aktivieren oder deaktivieren möchten.
4. Drücken Sie **Auswahl**, um das Handset oder den Lautsprecher einzuschalten.
5. Drücken Sie **Speichern**.

Einrichten des Handset-Profiles

Informationen zu diesem Vorgang

Diese Aufgabe ist für hörbehinderte Personen relevant. Gehen Sie wie folgt vor, um die Audioeinstellungen des Telefons zu ändern.

Vorgehensweise

1. Drücken Sie **Hauptmenü** > **Einstellungen** > **Audioeinstellungen**.
2. Wählen Sie **Handset-Profil** aus.

Das Telefon zeigt Folgendes an:

- **Standardeinstellung**
- **Normal**

- **Verstärkt:** Erhöht die maximale Lautstärke über den Normalwert hinaus. Diese Option sollte mit Vorsicht genutzt werden, da eine dauerhafte Verwendung der höchsten Lautstärkeeinstellung zu Hörschäden führen kann.
 - **Hörgerät:** Optimiert die Tonqualität für Hörgeräte.
3. Drücken Sie auf **Auswahl**, um eine der Optionen auszuwählen.
 4. Drücken Sie **Speichern**.

Anzeige

Anpassen des Displaykontrasts

Vorgehensweise

1. Drücken Sie **Hauptmenü > Einstellungen > Anzeigeeinstellungen**.
2. Bewegen Sie den Auswahlbalken nach unten auf **Kontrast**.
3. Drücken Sie auf **Auswählen**
4. Drücken Sie eine der folgenden Tasten:
 - **Pfeil nach rechts:** Kontrast erhöhen
 - **Pfeil nach links:** Kontrast verringern
5. Drücken Sie **Speichern**.

Einstellen der Anzeigesprache

Vorgehensweise

1. Drücken Sie **Hauptmenü > Einstellungen > Anzeigeeinstellungen**.
2. Wählen Sie **Client-Sprache** aus.
3. Bewegen Sie den Auswahlbalken auf der Sprache und drücken Sie eine der folgenden Tasten:
 - **Auswahl**
 - **OK**

Auf dem Telefon wird eine Bestätigungsaufforderung angezeigt.
4. Drücken Sie eine der folgenden Tasten:
 - **Ja**
 - **OK**

Das Telefon kehrt zum Bildschirm **Anzeigeeinstellungen** zurück und die Sprache wechselt in die ausgewählte Sprache.

Einstellen des Datumsformats

Vorgehensweise

1. Drücken Sie **Hauptmenü > Einstellungen > Anzeigeeinstellungen**.
2. Verwenden Sie die Taste **Pfeil nach unten**, um zum Bildschirm **Datumsformat** zu gelangen.

Das Telefon zeigt eines der folgenden Formate an:

- **Standardeinstellung**
 - **mm/tt**
 - **tt/mm**
 - **mm.tt**
 - **tt.mm**
 - **mm-tt**
 - **tt-mm**
 - **mmm tt**
3. Drücken Sie **Umschalten**, um eine der Optionen auszuwählen.
 4. Drücken Sie **Speichern**.

Einstellen des Uhrzeitformats

Voraussetzungen

Vergewissern Sie sich, dass der Administrator die Funktion für das Zeitformat aktiviert hat.

Vorgehensweise

1. Drücken Sie **Hauptmenü > Einstellungen > Anzeigeeinstellungen**.
2. Verwenden Sie die Taste **Pfeil nach unten**, um zum Bildschirm **Uhrzeitformat** zu gelangen.
3. Drücken Sie auf **Ein/Aus** und wählen Sie eine der folgenden Optionen aus:
 - **Zeitformat 24 Stunden**
 - **Zeitformat 12 Stunden**
4. Drücken Sie **Speichern**.

Einstellen der Zeitzone

Informationen zu diesem Vorgang

Gehen Sie wie folgt vor, um die aktuelle Uhrzeit des Telefons einzustellen.

Vorgehensweise

1. Drücken Sie **Hauptmenü > Einstellungen > Anzeigeeinstellungen**.
2. Bewegen Sie den Auswahlbalken auf **Zeitzone** und drücken Sie auf **Auswahl**.
3. Um die gewünschte Uhrzeit festzulegen, führen Sie einen der folgenden Schritte aus:
 - Verwenden Sie die Tasten **Pfeil nach links** und **Pfeil nach rechts**.
 - Drücken Sie den Softkey - oder **+**.
4. Drücken Sie **Speichern**.

Einstellen des Netzwerkmodus

Informationen zu diesem Vorgang

Sie können den Netzwerkmodus auf **Ethernet** oder **WLAN** festlegen. Sie müssen diesen Vorgang nicht durchführen, wenn Ihr Telefon für die Verbindung per Ethernet oder mit einem bestimmten WLAN-Netzwerk konfiguriert ist.

Voraussetzungen

Stellen Sie sicher, dass der Systemadministrator Ihnen die Berechtigung zum Durchführen dieser Aufgabe erteilt hat.

Vorgehensweise

1. Drücken Sie **Hauptmenü**.
2. Bewegen Sie den Auswahlbalken auf **Einstellungen** und drücken Sie auf **Auswahl**.
3. Bewegen Sie den Auswahlbalken auf **Netzwerk** und drücken Sie auf **Auswahl**.
4. Bewegen Sie den Auswahlbalken auf **Netzwerkmodus**.

In der Einstellung **Netzwerkmodus** werden folgende Optionen angezeigt:

- **Ethernet**: Anschluss an ein Ethernet-Netzwerk.
 - **WLAN**: Anschluss an ein WLAN-Netzwerk.
5. Drücken Sie eine der folgenden Tasten:
 - **Umschalten**
 - Pfeiltaste **Rechts**
 - Pfeiltaste **Links**
 6. Wenn im **Netzwerkmodus** die Option **WLAN** angezeigt wird, werden die folgenden Zeilen auf dem **Telefonbildschirm** angezeigt:
 - **SSID**: Der Name des WLAN-Netzwerks, mit dem das Telefon aktuell verbunden ist bzw. mit dem das Telefon eine Verbindung herstellt, wenn Sie den Verbindungsvorgang starten.
 - **WLAN-Netzwerk**: Bewegen Sie den Auswahlbalken auf dieser Zeile und drücken Sie **Auswahl**, um die Liste der WLAN-Netzwerke anzuzeigen.
 7. Drücken Sie nach der Auswahl des Netzwerkmodus auf **Sichern**.

8. Wenn Sie den **Netzwerkmodus** von **Ethernet** zu **WLAN** ändern, finden Sie alle weiteren Informationen im Abschnitt *Verbindung mit einem WLAN-Netzwerk herstellen*.
9. Wenn Sie den **Netzwerkmodus** von **WLAN** auf **Ethernet** umstellen, drücken Sie **Speichern**.
10. Wenn das Telefon Sie nach Ihrer Zustimmung zum Neustart auffordert, drücken Sie **OK**.

Drücken Sie **Abbrechen**, um zum vorherigen Schritt zurückzukehren.

Verwandte Links

[Einstellen der Netzwerkkonfiguration](#) auf Seite 58

[Verbinden mit einem WLAN-Netzwerk](#) auf Seite 59

Einstellen der Netzwerkkonfiguration

Informationen zu diesem Vorgang

So setzen Sie die Netzwerkkonfiguration auf „Automatisch“ oder „Manuell“. Sie müssen diesen Vorgang nicht durchführen, wenn Ihr Telefon für die Verbindung per Ethernet oder mit einem bestimmten WLAN-Netzwerk konfiguriert ist.

Wenn die Netzwerkkonfiguration auf „Automatisch“ gesetzt ist, verbindet sich das Telefon bei jedem Neustart mit dem vorkonfigurierten Netzwerk, das Ihr Administrator eingerichtet hat.

Wenn die Netzwerkkonfiguration auf „Manuell“ gesetzt ist, verbindet sich das Telefon bei jedem Neustart mit dem Netzwerk, das Sie manuell über den Vorgang [Einstellen des Netzwerkmodus](#) auf Seite 57 bzw. [Verbinden mit einem WLAN-Netzwerk](#) auf Seite 59 konfiguriert haben – unabhängig vom vorkonfigurierten Netzwerk, das Ihr Administrator eingerichtet hat.

Hinweis:

Jedes Mal, wenn Sie das verbundene Netzwerk manuell ändern, stellt das Telefon die **Netzwerkkonfiguration** automatisch auf „**Manuell**“ ein.

Vorgehensweise

1. Drücken Sie **Hauptmenü**.
2. Bewegen Sie den Auswahlbalken auf **Einstellungen** und drücken Sie auf **Auswahl**.
3. Bewegen Sie den Auswahlbalken auf **Netzwerk** und drücken Sie auf **Auswahl**.
4. Bewegen Sie den Auswahlbalken auf **Netzwerkkonfiguration**.

Für die **Netzwerkkonfiguration** werden folgende zwei Optionen angezeigt

- **Auto**: Für den automatischen Anschluss eines Netzwerks.
 - **Manuell**: Für den manuellen Anschluss eines Netzwerks.
5. Drücken Sie eine der folgenden Tasten:
 - **Umschalten**
 - Pfeiltaste **Rechts**
 - Pfeiltaste **Links**

6. Drücken Sie eine der folgenden Tasten:

- **Speichern**
- **OK**

 **Hinweis:**

Drücken Sie **Sichern**, wenn das Telefon bei einem Wechsel der **Netzwerkconfiguration** von **Automatisch** auf **Manuell** nicht neu gestartet und der Modus „Manuell“ beibehalten werden soll.

Drücken Sie auf **Sichern** nachdem Sie einem Wechsel der **Netzwerkconfiguration** von **Manuell** auf **Automatisch** vorgenommen haben, und führen Sie anschließend wahlweise folgende Aktionen aus:

- Wenn das aktuell verbundene Netzwerk mit dem vorkonfigurierten Netzwerk übereinstimmt, das Ihr Administrator eingerichtet hat, wird das Telefon nicht neu gestartet und der Modus „Automatisch“ wird beibehalten.
- Wenn das aktuell verbundene Netzwerk nicht mit dem vorkonfigurierten Netzwerk übereinstimmt, das Ihr Administrator eingerichtet hat, fragt das Telefon nach Ihrer Zustimmung zum Neustart, bevor es sich mit dem vorkonfigurierten Netzwerk verbindet.

Verwandte Links

[Einstellen des Netzwerkmodus](#) auf Seite 57

Verbinden mit einem WLAN-Netzwerk

Informationen zu diesem Vorgang

Gehen Sie wie folgt vor, wenn Ihr Telefon nicht für die Verbindung mit einem bestimmten WLAN-Netzwerk konfiguriert ist.

Voraussetzungen

- Stellen Sie sicher, dass der Systemadministrator Ihnen die Berechtigung zum Durchführen dieser Aufgabe erteilt hat.
- Wählen Sie „WLAN“ als Netzwerkmodus.
- Wenn Sie den Netzwerkmodus einrichten, notieren Sie sich den SSID, da dies der Name des WLAN-Netzwerks ist, mit dem das Telefon die Verbindung herstellen wird.
- Halten Sie die erforderlichen Anmeldeinformationen für das WLAN-Netzwerk bereit. Nähere Einzelheiten hierzu erhalten Sie von Ihrem Systemadministrator.

Vorgehensweise

1. Drücken Sie **Hauptmenü**.
2. Bewegen Sie den Auswahlbalken auf **Einstellungen** und drücken Sie auf **Auswahl**.
3. Bewegen Sie den Auswahlbalken auf **Netzwerk** und drücken Sie auf **Auswahl**.
4. Bewegen Sie den Auswahlbalken auf **WLAN-Netzwerk** und drücken Sie auf **Auswahl**, um auf die Liste der verfügbaren WLAN-Netzwerke zuzugreifen.
5. Bewegen Sie den Auswahlbalken aufm gewünschten **WLAN-Netzwerk** und drücken Sie **Verbinden**, um den Verbindungsvorgang zu starten.

6. Drücken Sie **OK**, um das Telefon neu zu starten.
7. Wenn der Sicherheitsstandard WEP oder WPA/WPA2 PSK verwendet wird, geben Sie bei **Kennwort** das Kennwort für das WLAN-Netzwerk ein.
8. Wenn der Sicherheitsstandard 802.1x EAP verwendet wird, geben Sie Folgendes ein:
 - **Identität:** Ihre persönliche Benutzer-ID oder die von Ihrem Systemadministrator angegebene gemeinsame Benutzer-ID.
 - **Anonyme Identität:** Lassen Sie diesen Eintrag leer oder verwenden Sie die von Ihrem Systemadministrator bereitgestellte gemeinsame, anonyme Identität.
 - **Kennwort:** Ihr persönliches Kennwort oder das von Ihrem Systemadministrator angegebene gemeinsame Kennwort.

Ergebnis

Nach der erfolgreichen Authentifizierung der Anmeldeinformationen wird das Telefon automatisch neu gestartet, um den Verbindungsvorgang abzuschließen.

Verwandte Links

[Einstellen des Netzwerkmodus](#) auf Seite 57

Sicherung und Wiederherstellung

Überblick zur Sicherung und Wiederherstellung

Das Telefon unterstützt die Sicherung und Wiederherstellung der folgenden benutzerspezifischen Daten:

- Kontakte des Benutzers
- Lokaler Rufton
- Lokaler Nicht stören-Status
- Lokale Einstellungen für die Rufumleitung
- Konfiguration des Modus „Automatische Rufannahme“
- Einstellungen für die Kurzwahl
- Sprache
- Zeitzone und Uhrzeitformat
- Datumsformat

Der Sicherungsprozess wird erst nach erfolgreichem Abruf der benutzerspezifischen Daten eingeleitet.

Sichern und Wiederherstellen von Daten

Voraussetzungen

Stellen Sie sicher, dass der Systemadministrator die URI für die Sicherung und Wiederherstellung angibt.

Vorgehensweise

1. Drücken Sie **Hauptmenü > Einstellungen**.
2. Verwenden Sie die **Nach-unten-Taste**, um zum Bildschirm **Sichern/Wiederherstellen** zu gelangen.
3. Drücken Sie **Auswahl**.
4. Drücken Sie erneut auf **Auswahl**, um eine der folgenden Optionen auszuwählen:
 - **Manuelle Sicherung**
 - **Manuelle Wiederherstellung**

Das Telefon zeigt die folgenden Meldungen an und kehrt zum vorherigen Bildschirm zurück.

- Wenn die **manuelle Sicherung** nicht erfolgreich ist, wird folgende Meldung angezeigt: `Sicherung fehlgeschlagen`
- Wenn die **manuelle Sicherung** erfolgreich ist, wird folgende Meldung angezeigt: `Sicherung erfolgreich`
- Wenn die **manuelle Wiederherstellung** nicht erfolgreich ist, wird folgende Meldung angezeigt: `Abruf fehlgeschlagen`
- Wenn die **manuelle Wiederherstellung** erfolgreich ist, wird folgende Meldung angezeigt: `Abruf erfolgreich`

Kapitel 13: Fehlerbehebung

Anzeigen der Produkt-ID

Informationen zu diesem Vorgang

Die Produkt-ID befindet sich auf einem Aufkleber an der Rückseite des Telefons. Sie können sich die Produkt-ID auch auf dem Telefonbildschirm anzeigen lassen.

Vorgehensweise

1. Drücken Sie **Hauptmenü**.
2. Bewegen Sie den Auswahlbalken auf **Netzwerkinformationen** und drücken Sie auf **Auswahl**.
3. Bewegen Sie den Auswahlbalken auf **System** und drücken Sie auf **Auswahl**.
4. Bewegen Sie den Auswahlbalken auf **Produkt-ID**.

Anzeigen des Gerätetyps

Informationen zu diesem Vorgang

Sie können sich den Gerätetyp anzeigen lassen, wenn Sie von Ihrem Systemadministrator danach gefragt werden. Der Gerätetyp ist entweder „Avaya SIP“ oder „Open SIP“.

Vorgehensweise

1. Drücken Sie **Hauptmenü**.
2. Bewegen Sie den Auswahlbalken auf **Netzwerkinformationen** und drücken Sie auf **Auswahl**.
3. Bewegen Sie den Auswahlbalken auf **System** und drücken Sie auf **Auswahl**.
4. Bewegen Sie den Auswahlbalken auf **Geräte-Typ**.

Anzeigen des Servertyps

Informationen zu diesem Vorgang

Sie können sich den Servertyp anzeigen lassen, wenn Sie von Ihrem Systemadministrator danach gefragt werden. Der Servertyp ist entweder Avaya Aura® oder Open SIP.

Vorgehensweise

1. Drücken Sie **Hauptmenü**.
2. Bewegen Sie den Auswahlbalken auf **Netzwerkinformationen** und drücken Sie auf **Auswahl**.
3. Bewegen Sie den Auswahlbalken auf **System** und drücken Sie auf **Auswahl**.
4. Bewegen Sie den Auswahlbalken auf **Servertyp**.

Kapitel 14: Ressourcen

Dokumentation

Folgende weiterführende Dokumente finden Sie unter <http://support.avaya.com>.

Titel	Verwenden Sie dieses Dokument zum:	Zielgruppe
Überblick		
<i>Avaya Aura® Session Manager Übersicht und Spezifizierung</i>	Nachschlagen von Produkteigenschaften und -funktionen, darunter Funktionsbeschreibungen, Interoperabilität, Leistungsangaben, Sicherheit und Lizenzierungsanforderungen von Avaya Aura® Session Manager.	Personen, die die Funktionen, Leistungsmerkmale und Einschränkungen von Avaya Aura® Session Manager genauer kennenlernen möchten.
<i>Avaya IP Office™ Platform – Funktionsbeschreibung</i>	Nachschlagen von Informationen zu den Funktionsbeschreibungen.	Personen, die Systemverwaltungsaufgaben durchführen.
<i>Avaya IP Office™ Platform – Lösungsbeschreibung</i>	Nachschlagen von Informationen zu den kompatiblen Produkten und Services für diese Lösung.	Personen, die die Funktionen, Leistungsmerkmale und Einschränkungen von IP Office genauer kennenlernen möchten.
Implementierung		
<i>Bereitstellung Avaya Aura® Session Manager</i>	Nachschlagen von Installationsverfahren und ersten Verwaltungsinformationen für Avaya Aura® Session Manager.	Personen, die Avaya Aura® Session Manager auf Avaya Aura® System Platform installieren, konfigurieren und überprüfen.
<i>Upgraden Avaya Aura® Session Manager</i>	Informieren über Upgrades von Checklisten und Verfahren.	Personen, die Upgrades von Avaya Aura® Session Manager durchführen.

Die Tabelle wird auf der nächsten Seite fortgesetzt ...

Titel	Verwenden Sie dieses Dokument zum:	Zielgruppe
<i>Bereitstellen von Avaya Aura® System Manager auf System Platform</i>	Nachschlagen von Installationsverfahren und ersten Verwaltungsinformationen für Avaya Aura® System Manager.	Personen, die Avaya Aura® System Manager am Kundenstandort auf Avaya Aura® System Platform installieren, konfigurieren und überprüfen.
<i>Avaya IP Office™ Platform SIP-Telefone – Installationshandbuch</i>	Nachschlagen von Installationsverfahren und ersten Verwaltungsinformationen für IP Office SIP Telefondienste.	Personen, die SIP-Telefone auf IP Office installieren, konfigurieren und überprüfen.
Verwaltung		
<i>Verwalten Avaya Aura® Session Manager</i>	Nachschlagen von Informationen zur Durchführung von Avaya Aura® Session Manager-Verwaltungsaufgaben, einschließlich Informationen zur Verwendung von Verwaltungstools, zur Verwaltung von Daten und Sicherheit und zur Durchführung von regelmäßigen Wartungsaufgaben.	Personen, die Avaya Aura® Session Manager Systemverwaltungsaufgaben durchführen.
<i>Verwalten von Avaya Aura® System Manager</i>	Nachschlagen von Informationen zur Durchführung von Avaya Aura® System Manager-Verwaltungsaufgaben, einschließlich Informationen zur Verwendung von Verwaltungstools, zur Verwaltung von Daten und Sicherheit und zur Durchführung von regelmäßigen Wartungsaufgaben.	Personen, die Avaya Aura® System Manager-Verwaltungsaufgaben durchführen.
<i>Verwalten der Avaya IP Office™ Platform mit Manager</i>	Nachschlagen von Informationen zu Funktionscode-Konfigurationen für die Funktionsliste.	Personen, die mithilfe von Funktionscodes auf IP Office-Funktionen zugreifen müssen.
<i>Verwalten der Avaya IP Office™ Platform mit Web Manager</i>	Nachschlagen von Informationen zur Durchführung von IP Office Web Manager-Verwaltungsaufgaben, einschließlich Informationen zur Verwendung des Verwaltungstools, zur Verwaltung von Daten und Sicherheit und zur Durchführung von regelmäßigen Wartungsaufgaben.	Personen, die IP Office Web Manager-Verwaltungsaufgaben durchführen.
Wartung		
<i>Warten Avaya Aura® Session Manager</i>	Nachschlagen von Informationen zu den Wartungsaufgaben für Avaya Aura® Session Manager.	Personen, die Avaya Aura® Session Manager warten.

Die Tabelle wird auf der nächsten Seite fortgesetzt ...

Titel	Verwenden Sie dieses Dokument zum:	Zielgruppe
<i>Fehlerbehebung Avaya Aura® Session Manager</i>	Nachschlagen von Informationen zur Avaya Aura® Session Manager-Fehlersuche, zur Behebung von Alarmen, zum Ersetzen von Hardware sowie zu Alarmcodes und Ereignis-ID-Beschreibungen.	Personen, die für die Avaya Aura® Session Manager-Fehlersuche zuständig sind.
<i>Verwenden der Avaya IP Office™ Platform System Status Application</i>	Nachschlagen von Informationen zu den Wartungsaufgaben für System Status Application.	Personen, die System Status Application warten.
<i>Verwenden des Avaya IP Office™ Platform System Monitor</i>	Nachschlagen von Informationen zu den Wartungsaufgaben für SysMonitor.	Personen, die SysMonitor warten.

Suchen nach Dokumenten auf der Avaya Kundendienst-Website

Vorgehensweise

1. Gehen Sie auf <https://support.avaya.com>.
2. Tippen Sie oben im Bildschirm Ihren Benutzernamen und Ihr Passwort ein und klicken Sie auf **Login**.
3. Klicken Sie auf **Support by Product > Documents**.
4. Geben Sie im Feld **Enter your Product Here** den Produktnamen ein und wählen Sie das Produkt aus der Liste aus.
5. Wählen Sie in **Choose Release** die entsprechende Release-Nummer aus.
Das Feld **Choose Release** ist nicht verfügbar, wenn für das Produkt nur ein Release vorliegt.
6. Klicken Sie auf einen Dokumententyp im **Content Type**-Filter, oder klicken Sie auf **Select All**, um eine Liste aller verfügbaren Dokumente anzuzeigen.
Für Benutzerhandbücher klicken Sie beispielsweise **User Guides** im **Content Type**-Filter. Die Liste zeigt dann nur Dokumente der ausgewählten Kategorie an.
7. Klicken Sie auf **Enter**.

Avaya-Dokumentationscenter-Navigation

Die aktuelle Kundendokumentation für einige Programme ist jetzt auf der Avaya-Dokumentationscenter-Website unter <https://documentation.avaya.com> verfügbar.

! Wichtig:

Klicken Sie für Dokumente, die nicht im Avaya-Dokumentationscenter verfügbar sind, im Hauptmenü auf **Weitere Standorte > Support**, um <https://support.avaya.com> aufzurufen.

Mit Avaya-Dokumentationscenter können Sie die folgenden Aktionen ausführen:

- Mit folgenden Vorgehensweisen können Sie nach Inhalten suchen:
 - Klicken Sie auf **Filter**, um ein Produkt auszuwählen, und geben Sie anschließend in der **Suche** Schlüsselwörter ein.

- Wählen Sie unter **Produkte und Lösungen** die gewünschte Lösungs-/Produktkategorie und anschließend das entsprechende Dokument aus der Liste aus.
 - Sortieren Sie die Dokumente auf der Seite mit den Suchergebnissen.
 - Klicken Sie auf **Sprachen** (🌐), um die Anzeigesprache zu ändern und lokalisierte Dokumente anzuzeigen.
 - Sie können entweder nur den aktuellen Abschnitt, den Abschnitt und die zugehörigen Unterabschnitte oder das gesamte Dokument im PDF-Format veröffentlichen.
 - Fügen Sie Inhalte zu Ihrer Sammlung mithilfe der Option **Meine Dokumente** (☆) hinzu.
Navigieren Sie zum Menü **Inhalte verwalten > Meine Dokumente** und führen Sie eine der folgenden Aktionen aus:
 - eine Sammlung erstellen, umbenennen und löschen
 - Abschnitte verschiedener Dokumente zu einer Sammlung hinzufügen
 - ausgewählten Inhalt in einer Sammlung als PDF-Datei speichern und auf Ihrem Computer herunterladen
 - Inhalte in einer Sammlung per E-Mail mit anderen teilen
 - Inhalte, den andere für Sie freigegeben haben, abrufen
 - Fügen Sie sich mithilfe des Symbols zum **Beobachten** (👁️) als Beobachter hinzu.
Navigieren Sie zum Menü **Inhalte verwalten > Beobachtungsliste** und führen Sie eine der folgenden Aktionen aus:
 - **In E-Mail-Benachrichtigung einschließen** aktivieren, um E-Mail-Benachrichtigungen zu erhalten
 - die Beobachtung für ausgewählte Inhalte, alle Inhalte in einem Dokument oder alle Inhalte auf der Seite **Beobachtungsliste** beenden
- Als Beobachter werden Sie benachrichtigt, wenn der Inhalt aktualisiert, aus einem Dokument gelöscht oder das Dokument von der Website entfernt wird.
- Teilen eines Abschnitts in sozialen Netzwerken wie Facebook, LinkedIn und Twitter
 - Senden von Feedback zu einem Abschnitt und Bewerten des Inhalts

★ **Hinweis:**

Einige Funktionen sind nur verfügbar, wenn Sie bei der Website angemeldet sind. Die verfügbaren Funktionen hängen von der Rolle ab, mit der Sie sich angemeldet haben.

Anzeigen von Avaya Mentor-Videos

Avaya Mentor-Videos enthalten technische Inhalte mit Anleitungen zur Installation, Konfiguration und Fehlerbehebung für Avaya-Produkte.

Informationen zu diesem Vorgang

Die Videos stehen auf der Support-Website von Avaya unter dem Dokumenttyp „Videos“ sowie in dem von Avaya betriebenen Kanal auf YouTube zur Verfügung.

- Um Videos auf der Avaya Support-Website zu finden, gehen Sie zu <https://support.avaya.com/> und führen Sie folgende Schritte aus:
 - Geben Sie bei **Search** den Text `Avaya Mentor Videos` ein, klicken Sie auf **Clear All** und wählen Sie **Video** als **Content Type** aus.
 - Geben Sie im Feld **Search** den Produktnamen ein. Klicken Sie auf der Seite **Search Results** auf **Clear All** und wählen Sie **Video** als **Content Type** aus.

Der Inhaltstyp **Video** wird nur angezeigt, wenn Videos für das Produkt verfügbar sind.

Auf der rechten Seite wird eine Liste mit den verfügbaren Videos angezeigt.

- Um die Avaya Mentor-Videos auf YouTube zu finden, rufen Sie www.youtube.com/AvayaMentor auf und führen Sie einen der folgenden Schritte aus:
 - Geben Sie ein oder mehrere Schlüsselwörter in den **Im Kanal suchen** ein, um nach einem bestimmten Produkt oder Thema zu suchen.
 - Blättern Sie in den **Playlists** nach unten und klicken Sie auf den Namen eines Themas, damit die Liste verfügbarer Videos zum Thema angezeigt wird. Zum Beispiel „Contact Centers“.

 **Hinweis:**

Es stehen nicht für alle Produkte Videos zur Verfügung.

Support

Die aktuelle Dokumentation sowie Produktmitteilungen und Wissensartikel finden Sie auf der Avaya-Support-Website unter <https://support.avaya.com>. Sie können auch nach Versionshinweisen, Downloads und Problemlösungen suchen. Verwenden Sie das Onlinedienstansforderungssystem zur Erstellung einer Dienstansforderung. Chatten Sie live mit Agenten, um Antworten auf Ihre Fragen zu erhalten, oder lassen Sie sich von einem Agenten mit einem Support-Team verbinden, wenn ein Problem zusätzliches Fachwissen erfordert.

Index

A

AGC	
Audio-Einstellungen	54
Einstellungen	54
Anmeldung bei Ihrer Telefonnebenstelle	18
Annehmen eines Anrufs	
während eines aktiven Gesprächs	23
Anruf	
Letzte Anrufe	29
Anrufe	
Anruf entparken	46
Anruf parken	46
E.164 wählen	30
Eingehender Anruf	23
Fangschaltung	49
international	30
Kurzwahl	28
Mehrfachgerätezugriff	24
MWI	53
optisches Rufsignal	53
Signal-LED	53
Umlegen mit Rückfrage	25
Umschaltfunktion	28
Wechseln des Telefons	24
Anrufen	
auto	27
fahren	27
Letzte Anrufe	29
manuell	27
mit dem Wählmodus	27
Notruf	30
Anrufe vermitteln	
ausgehender Anruf	25
eingehender Anruf	25
Anrufprotokoll	
Anzeigen	35
Anrufschutz	
Alle Anrufe weiterleiten	41
Anrufverlauf	
Hinzufügen eines Kontakts	35
Löschen eines Anrufrdatensatzes	35
Anrufweiterleitung	
aktivieren	43
Deaktivieren	43
Nicht Oper.-unterst.	25
Weiterleitung bei Besetzt	43
Weiterleitung bei Keine Antwort	43
Anrufweiterleitung ohne Rücksprache	25
Anruf ...	
Firmendatenbankliste	29
Hauptmenü	28
Lokale Kontaktliste	28
Notruf	30
Tastenfeld	28, 29
Ansehen	
Produkt-ID	62
Anzeigeeinstellungen	

Anzeigeeinstellungen (<i>Fortsetzung</i>)	
Datumsformat	56
Sprache	55
Uhrzeitformat	56
Zeitzone	56
Audio-Einstellungen	
AGC	54
Einstellungen	53, 54
Fehlertöne	54
Handset-Profil	54
Ruftontyp	53
Tastentöne	53
Aufbau	
Vorderseite	11
ausgehende Anrufe	
Anzeige der Nebenstelle sperren	42
international	30
Wahlwiederholung	27
automatischer Rückruf	
Verbindungen	47
Avaya-Support-Website	68

B

Bearbeiten	
Details von lokalen Kontakten	32
Kontakte	32
Benutzerdaten	
Sichern	60
Sicherung	60
Wiederherstellen	60
Bereitstellungsserver	16
Blindvermittlung	25

D

Details	
Kontakte	32
Displaykontrast	55
Dokumentationscenter	66
Inhalt durchsuchen	66
Navigation	66
Dokumentationsportal	66
Inhalt durchsuchen	66
Navigation	66
Dokumente nach der letzten Aktualisierung sortieren	66

E

eingehende Anrufe	
EC500	42
Eingehende Anrufe	
Alle Anrufe weiterleiten	41
Anrufschutz	41
Anrufweiterleitung aktivieren	43
Eingehender Anruf	
Akustisches Signal	23

Index

Eingehender Anruf (<i>Fortsetzung</i>)	
Visuelles Signal	23
Einstellungen	
AGC	54
Anrufdauer	50
Anrufprotokoll	34
Anzeigeeinstellungen	
Kontrast	55
Audio-Einstellungen	53 , 54
Datumsformat	56
letzte Anrufe aufzeichnen	34
Optisches Rufsignal	52
Ruftontyp	53
Sprache	55
Uhrzeitformat	56
Zeitzone	56
F	
Fehlertöne	
ausschalten	54
einschalten	54
fortsetzen	
Anruf	39
Funktionen	
Anrufweiterleitung	43
An Voicemail umlegen	42
automatischer Rückruf	47
erweitert	41
Fangschaltung verwenden	49
Mehrfachgerätezugriff	44
Zugang zu den Funktionen	41
G	
Geräterückseite	12
Gerätetyp	
Avaya SIP	62
Offenes SIP	62
H	
halten	
ein Konferenzgespräch auf Halten setzen	38
Halten	
Umschaltfunktion	28
Halten-Taste	
Anruf fortsetzen	39
Handset-Profil	
Audio-Einstellungen	54
Hörgerät	54
normal	54
Standard	54
Verstärkt	54
Hauptmenü	20
Funktionen	42
Sprache	55
Hinzufügen	
Kontakte	31
I	
Identifizieren	
Gerätetyp	17
Ignorieren	
Eingehende Anrufe	24
Inhalt	
Gemeinsam nutzen	66
Nach der letzten Aktualisierung sortieren	66
Nach Updates suchen	66
PDF-Ausgabe veröffentlichen	66
Suchen	66
Inhalt freigeben	66
Inhalt im Dokumentationscenter durchsuchen	66
K	
Konferenz, Teilnehmer zu einer Sofortkonferenz hinzufügen	46
Konferenzen ohne Halten	45
Konferenzschaltungen	
eine auf Halten gesetzte Person hinzufügen	37
einen Anruf auf Halten setzen	38
einrichten	37
Konfigurieren des Bereitstellungsservers	
Dateiserveradresse	16
Kontakte	
Bearbeiten	32
Hinzufügen	31
Hinzufügen eines Kontakts aus dem Anrufverlauf ...	35
Kurzwahl	28 , 51
Löschen eines Kontakts aus dem Anrufverlauf	35
Löschen von	33
Nachnamen	32
neuer Kontakt	31
Suchen	29 , 32
Kurzwahl	
Kontakte	51
Kontakt entfernen	51
Kontakt ersetzen	51
L	
letzte Anrufe	
Hinzufügen eines Kontakts	35
Löschen eines Anrufdatensatzes	35
Letzte Anrufe	
alle Einträge löschen	36
alle löschen	36
Anrufen	29
Anzeigen von Details des Verbindungsprotokolls	35
Lokale Kontakte	
Details	32
Löschen von	
Entfernen eines Kontakts	32
M	
Mehrfachgerätezugriff	
Anrufe tätigen und annehmen	24
Einschränkungen	44

Mehrfachgerätezugriff (<i>Fortsetzung</i>)		Sichern (<i>Fortsetzung</i>)	
Verwalten von Konferenzen	24	Manuelle Wiederherstellung	60
Modus Shared Control (Gemeinsame Nutzung)	48	Sofortkonferenz, Teilnehmer hinzufügen	46
Multicast Paging		sperren	
Senden einer Multicast Paging-Nachricht	45	Entsperren	18
Übersicht	44	Stumm.-Warn.	
MyDocs	66	Verbindungen	51
N		Stummschalten	
Nach Inhalt suchen	66	Stumm.-Warn.	51
Nachrichten		Suchen	
Optisches Rufsignal	52	Kontakte	32
Netzwerkeinstellungen		Vornamen	32
Konfiguration	58	Suchen ...	
Modus	57	Firmendatenbank	29
Netzwerkmodus einstellen		Firmenverzeichnis	32
Ethernet	57	lokal	32
WLAN	57	Support	68
Netzwerkverbindung		Symbole	20
automatisch	58	T	
manuell	58	Tastentöne	
Notruf		ausschalten	53
Notruf	30	einschalten	53
Sperrbildschirm	30	Telefon	
Statusbildschirm	30	abmelden	18
Tastenfeld	30	Start	17
Notrufe	18	Telefoneneinstellungen	
P		Anrufdauer	50
PIN zum Entsperren		Anrufprotokoll	34
Kennwort	19	letzte Anrufe aufzeichnen	34
Produkt-ID		Optisches Rufsignal	52
Telefon	62	Telefonsperre	
Protokoll		Entsperren	19
Verbindungen	34	Manuelle Sperre	18
Verschlüsselung	34	U	
R		überblick	
Ruftontyp		Funktionale Spezifikationen	10
Audio-Einstellungen	53	Überblick	
Einstellungen	53	Anrufweiterleitung	43
Rufumlegung		Physische Spezifikationen	10
mit Rückfrage	25	Überwachungsliste	66
S		Umschaltfunktion	
Sammlung		Anrufe	28
Inhalt freigeben	66	Halten	28
löschen	66	Unterstützte Merkmale	14
Name bearbeiten	66	V	
PDF generieren	66	Verbindungen	
Server		Anrufe vermitteln	25
Avaya Aura	62	Anruf stummschalten	39
Offenes SIP	62	automatischer Rückruf	47
Sicherheit		bearbeiten eines Kontakts	32
WEP, WPA/WPA2 PSK, 802.1x EAP	59	Fortsetzen	39
Sichern		hold	39
Manuelle Sicherung	60	Ignorieren	24
		Optisches Rufsignal	52
		Stumm.-Warn.	51

Index

Verbindungen (<i>Fortsetzung</i>)	
Stummschaltung eines Anrufs aufheben	39
Verbindungsaufbau ...	
WLAN	59
Verwaltungsmethoden	
Bereitstellungsserver	16
Dateiserveradresse	16
Videos	67
Voicemail	
Signal-LED	47
Voicemail-Benutzer-ID	47

W

Wählmodus	
automatisch wählen	50
manuell wählen	50

Z

Zeitzone	
Anzeigeeinstellungen	56
Einstellungen	56
Zugehörige Dokumentation	64